

# Espace Mosaïque Rapport d'activités 2023



Assemblée Générale du 3 mai 2024



27 rue de Benon - 17170 Courçon  
Tél 05 46 01 94 39 - mail [accueil@espacemosaique.fr](mailto:accueil@espacemosaique.fr)  
[www.espacemosaique.fr](http://www.espacemosaique.fr)



# Sommaire

<b>I. Rapport moral</b>	p4
La vie associative	p5
Une équipe au service du projet social	p6
Le projet social, sa mise en œuvre	p7
L'Espace Mosaïque et ses adhérents	p9
<b>II. Animations Socio-culturelles Parentalité - Seniors</b>	p11
Les RDV du mercredi	p11
La parentalité	p12
Espace Net Jeunes	p13
Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS)	p17
LAEP « Pomme de Reinette »	p19
La Klik	p20
Atelier Arts créatifs	p21
Pass'âges : des ateliers santé pour les seniors et pas que...	p22
Sorties familles et temps forts	
Espace Mosaïque	p23
Ateliers multimédia	p25
Partage de lectures	p27
<b>III. L'emploi</b>	p28
ERIP Espace Régional d'Information de Proximité	p28
Point Emploi	
Les P'tits dèj de l'emploi	
Point Régional Conseil VAE	
PRC VAE	p30
Qualiopi	p31
Formation Talent'ploi	p32
Formation Mobilis'action	p34
Accompagnement individuel	p38

ACIS Action Collective d'Insertion Sociale	p40
Mobilité	

## IV. Economie sociale et solidaire

La Chinetterie Ok'frip	p45
Des services et des permanences	p47
Accès aux droits - France services	p47
Guide asso	p49
Des permanences	p50

## V. Des actions transversales

La formation Gouvernance	p51
Les réseaux : Agir sur le territoire dans la complémentarité	p53
• Réseau Santé Mentale en AA	p53
• Réseau de lutte contre les violences conjugales et intrafamiliales	p53
• Réseau parentalité « Au fil de la famille »	p53
• Réseau « Bien vieillir » en AA	p54
• Réseau NINJAA	p55
• Réseau de la Fédération des centres sociaux	p55
• Réseau ERIP	p55

## VI. Rapport d'orientations

p56

# Rapport moral

Une année très intense pour les salariés, administrateurs et bénévoles qui œuvrent au quotidien pour le bien-être des habitants.

Il faut également se rappeler le séisme du 16 juin 2023 qui malheureusement fut dramatique dans certaines communes et mit beaucoup d'habitants dans un désarroi total, ne possédant plus rien.

L'Espace Mosaïque a contribué comme il a pu pour venir en aide à ces personnes notamment en les aidant à effectuer certaines démarches administratives et en leur donnant la gratuité de tous documents à imprimer.

Nous remercions les collectivités d'avoir relayé auprès des habitants impactés cette possibilité.

Nous avons effectué de belles actions tout au long de l'année avec notamment :

- Trois formations Tal'emploi
- Deux formations Mobilis'action
- Ouverture de l'Espace Net jeunes 2 vendredis par mois de 17h30 à 22h

Ces formations nous ont mis un peu en difficultés compte tenu du manque de locaux. Plusieurs actions ont également été faites avec nos jeunes, qui ont par ailleurs préparé et autofinancé leur voyage de l'été 2023 pour partir au Pays Basque. Cette année 2023 fût aussi marquée par l'arrêt d'Ok Frip le 31 octobre et l'arrêt du LAEP 6 /12 ans.

Nous avons mis en place notre projet social 2023 - 2026. Une formation Gouvernance à l'intention des élus de notre association a été effectuée.

Nous avons préparé avec les administrateurs la mise en place de la nouvelle classification ELISFA, applicable en janvier 2024, avec des conséquences financières non négligeables sur les années à venir.

Et pour finir un temps fort en décembre a été organisé pour valoriser l'ensemble de nos bénévoles.

Nous remercions les bénévoles, salariés, administrateurs qui agissent au quotidien pour contribuer à la vie du centre socio-culturel ainsi que les élus et l'ensemble de nos partenaires.

Pour la bonne continuité et l'évolution de nos activités, l'accession à de nouveaux espaces serait un plus appréciable. Aujourd'hui c'est en partie envisageable avec l'ouverture de la Nouvelle Laiterie.

Sylvie Delplanque et Éric Delaine  
Co-président.e.s

# La vie associative



## Les membres du conseil d'administration 2023

Éric Delaine Co-président  
Monique Chaillé Cousson  
Alain Gernoux  
Angélique Guyot  
Monique Pouvreau

Sylvie Delplanque Co-présidente et trésorière  
Catherine Desages  
Laetitia Griveau  
Corinne Maurice

## L'année 2023 a été rythmée par les réunions suivantes



Conseil d'Administration 5                      Bureau 7  
Rencontres CSE / Direction 9

## Commissions thématiques



Commissions employeurs 10  
Commissions communication 5  
Commission accueil 1



## Représentation dans les instances ou dans les groupes projets

*Fédération des Centres Sociaux* : Groupe Bien vieillir, AG, Réunions ACIS, groupe de pairs (Directeur, référent famille, jeunesse...).

*CIAS Aunis Atlantique* : au conseil d'administration, au comité de pilotage ouvert aux partenaires, groupe thématique épicerie sociale.

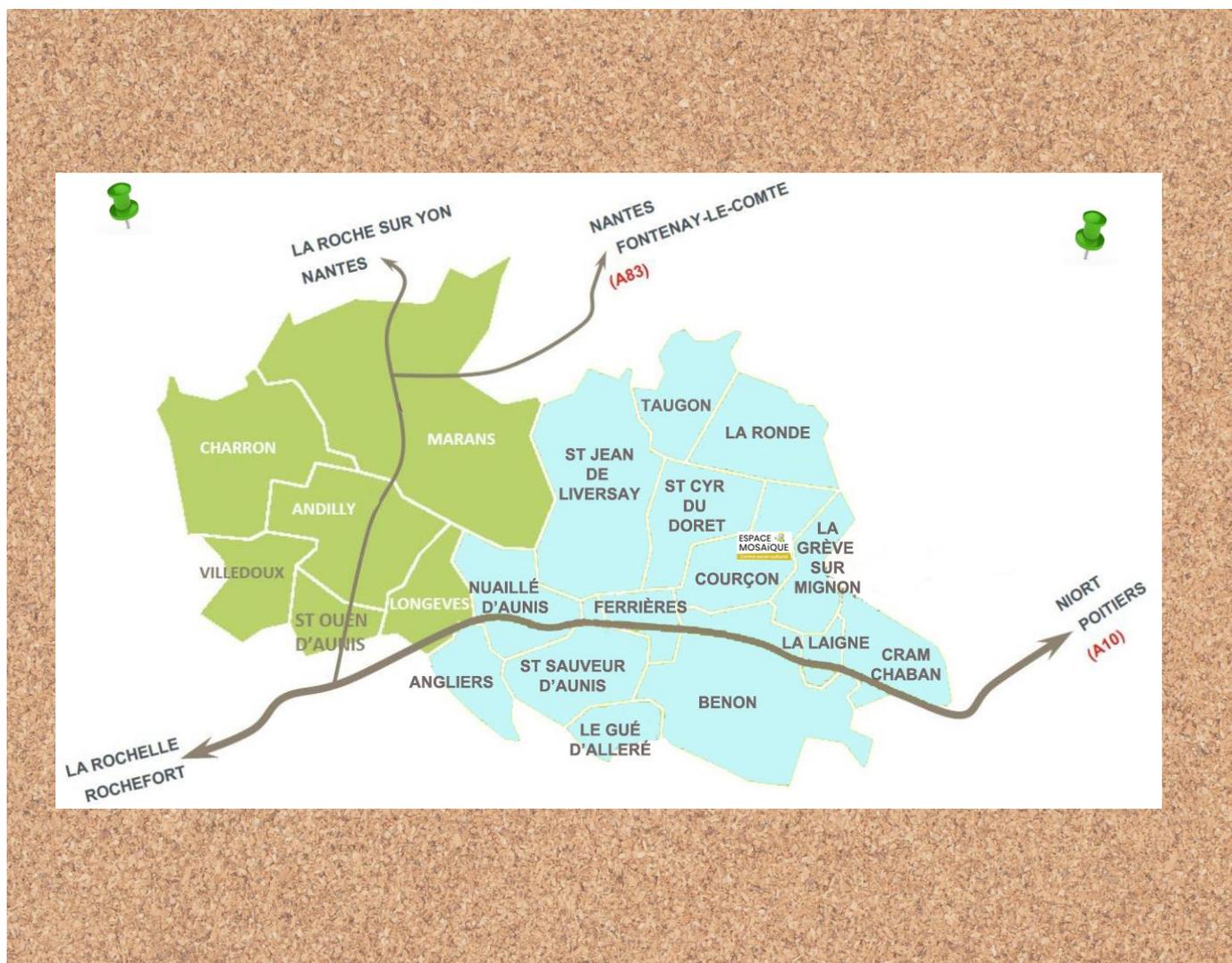
*Communauté de Communes Aunis Atlantique* : participation à la CTG (Convention Territoriale Globale).

# Une équipe au service du Projet social



# Carte du territoire

Nous intervenons principalement sur l'Est de la Communauté de Communes Aunis Atlantique (14 communes) mais nos actions, par le biais de nos partenaires, irradient sur l'ensemble d'Aunis Atlantique. Dans le cadre de nos activités d'insertion socio-professionnelle, nous réalisons également les accompagnements des personnes bénéficiaires du RSA sur le territoire de Surgères et d'Aigrefeuille.



# Le projet social sa mise en œuvre

L'année 2023 constitue le début de la mise en œuvre de notre nouveau projet social. Celui-ci, intitulé « Ensemble au plus près des habitants », est notre guide pour 2023-2026.

Certaines de nos actions se sont arrêtées, comme notre friperie, d'autres se sont transformées. Part'âges villages est devenu les RDV du mercredi. L'Espace Net Jeunes ouvre ses portes 1 vendredi soir tous les quinze jours. Ceci montre bien notre volonté d'être à l'écoute et au plus près des habitants de notre territoire.

## Rappel des 4 axes du projet social

1. **Mieux grandir** : accompagnement à la parentalité, de la petite enfance à l'adolescence. Coeur de l'ACF : pour un meilleur accompagnement à la parentalité, de la petite enfance à l'adolescence.

2. **Mieux vieillir** : garder la forme et maintenir le lien social. Favoriser le lien social et la prévention, par le biais de supports d'activités santé/mieux-être.

3. **Accompagner dans la vie professionnelle** : des accompagnements sur mesure pour s'adapter à tous les publics, à toutes les situations. Maintenir un accompagnement adapté à la situation de vulnérabilité des personnes. Veiller à la santé mentale des habitants et développer des ateliers sur la thématique de l'estime de soi.

4. **S'épanouir** : s'épanouir à tout âge, sur tout le territoire. Créer du lien social. Organiser des temps festifs. Faciliter l'accès et rompre l'isolement. Être à l'écoute pour favoriser l'émergence de nouveaux projets et l'engagement bénévole.



# L'Espace Mosaïque et ses adhérents



En 2023 nous avons un total de 633 adhérents, provenant de 47 communes différentes

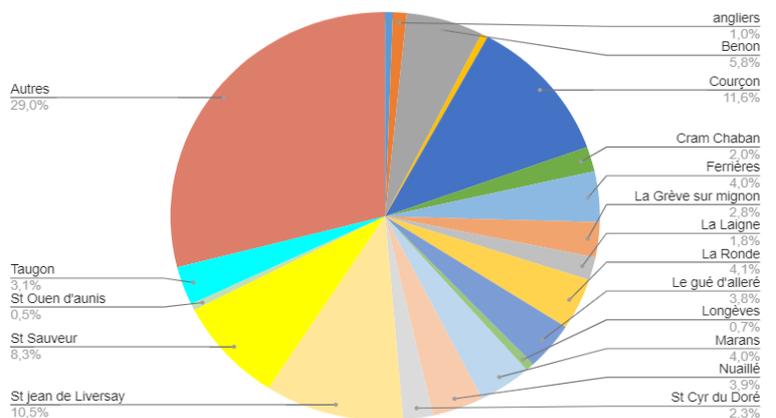


8 associations du territoire se trouvent parmi nos adhérents

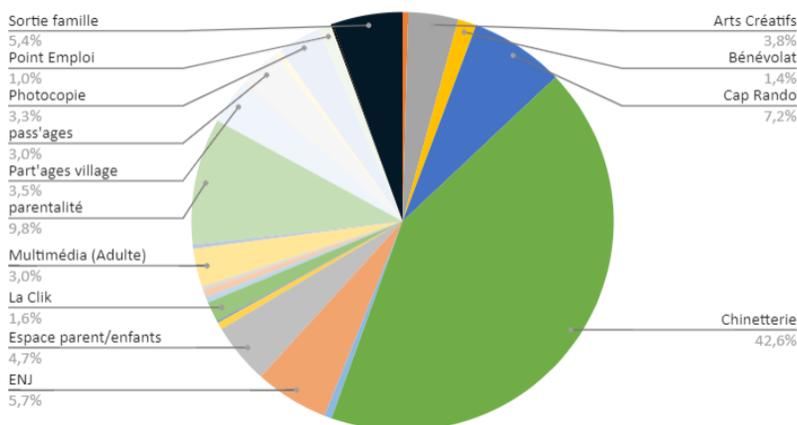


Nombre d'usagers de nos activités et de nos services 3 688 personnes

## Nombre d'adhérents par communes de la CdC Aunis Atlantique



## Nombre d'adhérents par activités



# Rapport d'activités



## L'ACF au cœur des activités du centre Animation Collective Famille

Comme pour la démarche du projet social, l'ACF se repère par son logo intégré au descriptif des activités et ateliers de l'association.

A quoi sert ce repérage particulier ?

Il s'agit de présenter comment les familles vivant sur le territoire participent et se mobilisent dans les animations proposées tout au long d'une année.

Les parents, les enfants comme les jeunes, participent aux activités qui correspondent à leurs attentes et à leurs besoins, ressources pour leur quotidien familial.



# Animations socio-culturelles- Parentalité-Séniors



## Les RDV du mercredi



Des animations thématiques ouvertes à toutes les générations. Un bon moment convivial et ludique avec une sensibilisation aux activités créatives et artistiques. Chaque mois, une activité différente à découvrir animée par un habitant bénévole et/ou un intervenant qualifié, tous deux passionnés.



- 15 séances réalisées,  
en moyenne 4 parents et 4 enfants par séance
- 3 nouvelles familles accueillies
- 4 résidents Ehpad de St Sauveur d'Aunis



- Plaisir de découvrir de nouvelles activités : création d'objets en bois, dessin au fusain, mosaïque.
- Passer un agréable moment en famille : besoin de prendre le temps de se poser avec son/ses enfants.
- Sortir de l'isolement et rencontrer du monde.
- Des familles s'inscrivent à d'autres activités du centre. Certaines poursuivent leur apprentissage auprès d'intervenant dans le cadre de leur activité.

### Temps Fort

Les RDV du mercredi ont participé à Espace Mosaïque en fête d'été et en fête de Noël. Les activités se sont mêlées aux animations proposées offrant ainsi à d'autres personnes de les découvrir.

Participation 35 personnes	22 adultes	13 enfants	6 bénévoles 5 femmes - 1 homme
20 femmes 2 hommes	26-45 ans : 18 46-59 ans : 2 60-69 ans : 2	0-3 ans : 3 4-10 ans : 8 11-14 ans : 2	26-59 ans : 2 60 ans et + : 4



### Perspectives pour 2024

- ✓ Maintien et développement de l'action : programme printemps/été 2024.
- ✓ Participation aux événements de l'association : Espace Mosaïque en Fête, sorties familles, actions « Allers vers ».



# La Parentalité



Ateliers ludiques pour toute la famille : des animations adaptées par tranche d'âge et assurées par des intervenants professionnels qui habitent le territoire. Eveil musical, parents bébé signe, danse avec bébé, danse parent-enfant.



- 21 séances réalisées,
- en moyenne 4 parents et 4 enfants par séance
- Une majorité de familles avec des enfants d'âge petite enfance



Participation 46 nouvelles familles sur 56 participantes	57 adultes	58 enfants
46 femmes 11 hommes	26-45 ans : 46 46-59 ans : 11	0-3 ans : 35 4-10 ans : 23



Les familles ont été agréablement surprises du contenu des ateliers qu'elles ont trouvés, les séances étant structurées et évolutives. Elles ont su exprimer le besoin d'échanger, de sortir de chez elles et de vivre un moment privilégié en famille. Les ateliers par tranches d'âges ont été très appréciés, ainsi que la particularité des séances : 1 parent + 1 enfant. Les familles voient le bénéfice de passer un temps significatif avec l'un de leurs enfants, chose que certains parents ont du mal à mettre en place dans leur quotidien. De plus, proposer cette activité le samedi matin permet aux parents actifs dans la semaine d'accéder et de s'inscrire plus aisément à une activité qu'un jour de semaine.

## Temps fort

Un des ateliers parent/enfant était en représentation à Espace Mosaïque en fête d'été, au parc du Château de Benon. Nataliya a proposé un atelier Eveil motricité.



## Perspectives pour 2024



- ✓ 24 séances thématiques parents-enfants sur l'année 2024
- ✓ 5 rencontres ludiques et participatives avec les familles : aller vers, connaître leurs ressentis, échanges informels, retours d'expérience, projections nouvelles avec leurs attentes et leurs besoins.
- ✓ Communication et concertation de cette action auprès des acteurs ressources du réseau parentalité : meilleure visibilité pour assurer une orientation et un accueil des familles au sein de cette action.

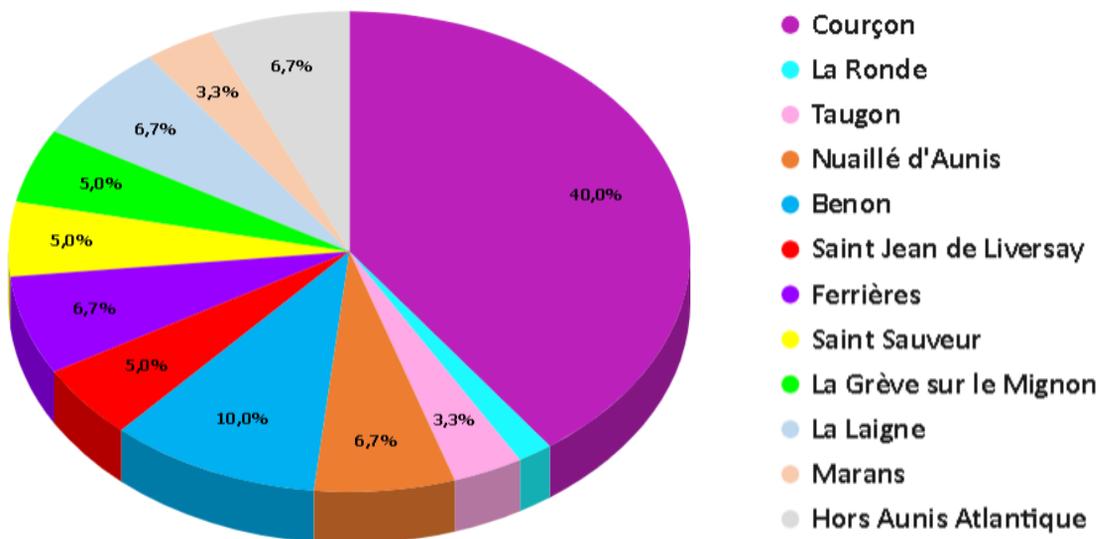


L'Espace Net Jeunes est ouvert aux jeunes de 11 à 17 ans habitant les communes du territoire Aunis Atlantique. Deux animatrices qualifiées accueillent les jeunes les mercredis et samedis après-midi ainsi que deux vendredis soirs consacrés à des projets autour de l'expression. D'autres jours peuvent être ouverts selon les projets et les vacances scolaires. L'objectif de l'Espace Net Jeunes est d'accompagner les adolescents à devenir des citoyens d'aujourd'hui et de demain, toujours dans une démarche de co-éducation.

Ainsi, les jeunes sont acteurs de leurs projets et loisirs et s'investissent dans le local jeunes en menant différentes actions et projets pour eux et pour la structure. Les animatrices ont un vrai rôle d'accompagnatrices.



- 1 bénévole, Geneviève, pour l'atelier couture
- 60 jeunes ont fréquenté l'activité en 2023
- 11 communes d'Aunis Atlantique.
- 10 communes avec au moins 2 jeunes qui viennent au local



Pour nous, accompagner les jeunes c'est les rendre acteurs de leurs projets et de leur vie. La co-construction de différentes actions en fait partie. Prise d'initiatives, engagement, positionnement, sont des vecteurs pour construire les adultes responsables de demain. Cette notion éducative s'articule en plusieurs étapes afin de parvenir à nos objectifs pédagogiques. Nous sommes sur une notion de parcours adapté à chaque jeune en fonction de sa position dans sa vie.

Favorise la mixité, l'interconnaissance et l'accessibilité au plus grand nombre.  
 De nouveaux jeunes fréquentent le local, le bouche à oreille fonctionne énormément.  
 Prendre des initiatives, s'engager, marquer son positionnement, devenir autonome, prendre sa place dans la société.

### 60 jeunes

33 filles = 33 %	11-14 ans : 41 = 68 %
27 garçons = 45 %	15-17 ans : 15 = 25 %
	18-25 ans : 4 = 7 %



### Temps fort ENJ

En 2023, 25 jeunes se sont investis dans des projets. 13 projets ont été accompagnés par les animatrices dont :



PROJET JEUN'EXPRESSION : Ce projet vise à donner toute leur place aux jeunes dans ce monde qui les entoure par le biais de différents ateliers :

- Expression corporelle (théâtre, sketches d'impro...)
- Expression orale (Graines de philo, forum de discussions, langue des signes...)
- Expression écrite (SLAM, écriture de textes...)
- Réalisation de courts métrages sur des thématiques choisies par les jeunes (prévention)
- Initiation à la démarche « Aller Vers » (ouverture vers l'extérieur)

**Tout ceci concourt à des valeurs qui nous sont propres telles que le respect, la bienveillance, la mixité, la lutte contre les discriminations, l'inclusion de tous.**

Ainsi, depuis le mois d'avril, l'Espace Net Jeunes a ouvert ses portes 2 vendredis soirs par mois de 17h à 22h pour des ateliers autour de l'expression. 8 jeunes ont pu profiter des compétences de la slameuse Tatïe Ô qui est intervenue de septembre à décembre. A l'occasion d'Espace Mosaïque en fête de Noël, le 14 décembre, ces jeunes ont fait une représentation devant plus de 70 personnes en présentant les textes de SLAM qu'ils avaient écrits avec Tatïe Ô lors des ateliers. Guerre et paix, Aimez qui vous voulez, force et faiblesse, l'amitié, les discriminations, sont les thématiques qui ont été déclamées haut et fort par ces jeunes à la plume incroyable. Frissons et émotions étaient au rendez-vous.





## SÉJOUR ET AUTOFINANCEMENT

Nous avons constaté que de nombreux jeunes du territoire ne partaient pas en vacances (échanges informels avec les jeunes). Ils sont à un âge où l'amitié a une grande place dans leur vie et sont demandeurs de temps passés entre pairs. Leur soif d'indépendance est effectivement de plus en plus marquée. Pour plus d'accessibilité, l'Espace Mosaïque s'emploie à proposer des tarifs préférentiels aux familles. Ainsi, ceux qui étaient bloqués par l'aspect financier peuvent se l'autoriser. Certains parents ont pu également nous solliciter pour faire partir leur enfant en séjour afin de développer son autonomie et apprendre à vivre en collectivité.



## PARTICIPATION A DES CONCOURS CITOYENS

Pour répondre aux envies d'engagement de certains jeunes ainsi qu'à la sollicitation de partenaires tel que le Collège de Courçon, nous avons proposé différentes actions à mener. Tout au long de ces actions, nous avons eu une posture d'accompagnantes et facilitatrices d'échanges. Les projets qui ont été accompagnés sont : Festiprev et le Prix Jeunesse pour l'égalité.



## ACCOMPAGNEMENT VERS L'ENGAGEMENT ET LA CITOYENNETÉ DES JEUNES

### → Animation autonome des jeunes d'ateliers Graines de Philo :

Les ateliers « Graine de philo », appelés « Goûters blabla » à l'Espace Net Jeunes, sont des ateliers permettant aux jeunes de développer leur habileté de pensée vis-à-vis de sujets choisis, de situations vécues. Cela permet, au travers des échanges, de valoriser les jeunes et leur réflexion.

Après plusieurs participations à des séances animées par une animatrice formée (Vanessa), les jeunes ont exprimé l'envie de pouvoir mener à tour de rôle cet atelier.

### → Réseau Jeunes :

A la suite de la participation de deux jeunes de l'ENJ au Réseau Jeunes en 2023 sur le thème de l'égalité filles/garçons et de la laïcité, ils ont souhaité s'investir dans le groupe moteur afin d'organiser le prochain Réseau Jeunes 2024. Ils se regroupent ainsi à une dizaine de jeunes, une fois par mois pour préparer l'organisation.

### → Temps forts interstructures (NINJAA) :

L'idée initiale de ces temps de rencontres était de permettre aux jeunes de sortir de leur environnement quotidien et d'aller à la rencontre d'autres jeunes du territoire. La fréquence de ces rencontres leur a permis de s'investir pour co-construire un évènement prochain sur le territoire, le FESTIVAAL du 1er et 2 juin 2024. Une rencontre à chaque vacances scolaires, ce qui correspond à environ 60 jeunes pour 6 structures.

### → Investissement sur les temps forts de l'Espace Mosaïque :

(AG, CTL, Espace Mosaïque en Fête...) : Les jeunes n'hésitent pas à prendre le micro pour parler de leurs projets et actions menés au sein de l'ENJ lors d'évènements. Ils en sont les principaux ambassadeurs. Ces temps festifs favorisent également l'interconnaissance et l'intergénérationnel.



→ Bénévolat à la Chinetterie 1 fois par mois :

Sur la base du volontariat, les jeunes ont pu aider les autres bénévoles de la Chinetterie pour trier les vêtements, nettoyer des jouets, mettre en place la vitrine de Noël,...

→ Programmes d'activités :

Chaque mois, les jeunes se réunissent pour co-construire le programme d'activités du mois suivant. Ils sont force de propositions et ainsi acteurs de leurs loisirs.

→ Projets ponctuels selon envies et besoins des jeunes favorisant le bien-être et le vivre ensemble :

Fabrication d'une boîte à livres, salon de jardin, banc...



## PARCOURS D'ORIENTATION DES JEUNES

De nombreux jeunes ont fait appel à nous pour les aider dans leur recherche de stage, de travail saisonnier, élaboration d'un CV et d'une lettre de motivation, formations... Ainsi, avec l'aide de notre collègue CIP, nous avons proposé différents ateliers portant sur l'orientation : Parcours, fiches métiers, forum job d'été, accompagnement stagiaire BAFA... Certains jeunes ont même pu faire des stages en animation à l'Espace Mosaïque.

### Témoignages de Tess

Pour moi l'enj est vraiment un lieu convivial où l'on peut discuter de tout en toute confiance. C'est aussi l'endroit où l'on rencontre des amis, des nouvelles personnes. On fait plein d'activités super cool et variées. Je sais aussi que si on a des soucis, que l'on ne se sent pas bien, on peut en parler à Pauline et Vanessa et elles seront nous aider peu importe la situation, pour que l'on se sente toujours au mieux. L'enj ma beaucoup aidé à reprendre confiance en moi après un période compliquée. Cela m'apporte aussi beaucoup de joie, là-bas je m'y sens moi-même, je m'y sens bien et en confiance. J'y ai aussi fait de très bonnes rencontres qui sont pour certaines devenues des amis. Tout ça pour dire que l'enj c'est génial.

## Le séjour ENJ

Durant presque un an, les jeunes de l'Espace Net Jeunes ont tout mis en œuvre pour trouver leur séjour de vacances estival idéal. Ainsi, 15 jeunes accompagnés de leurs deux animatrices habituelles Vanessa et Pauline et une animatrice stagiaire BAFA Laure (ancienne adhérente ENJ), sont partis au Pays Basque à Bidarray du 17 au 21 juillet. Ils se sont occupés des menus, du programme d'activités ainsi que de la gestion de la vie quotidienne.



Un beau début d'apprentissage vers l'autonomie et l'indépendance.





## Perspectives pour 2024

- ✓ Poursuite des projets jeun'expression.
- ✓ Les jeunes étant de plus en plus impliqués et engagés dans la structure, nous pensons leur donner une place au sein de commissions jeunesse, voir plus tard au sein du Conseil d'Administration de l'Association.
- ✓ Dans la suite de leur engagement, nous souhaiterions développer des actions favorisant l'entraide et la solidarité au sein de leur environnement proche (ramassage de déchets, service à la personne...)
- ✓ Les compétences des jeunes seront mises en avant par la construction d'un club théâtre amateur animé par des jeunes sur des temps de l'ENJ.
- ✓ Lors de temps forts de l'Espace Mosaïque, ils pourraient être en mesure de tenir des stands d'autofinancement, animer des ateliers...
- ✓ Dans l'optique d'inclure encore plus les familles dans nos projets, nous souhaiterions animer des temps avec elles comme par exemple l'Expo 13-18, questions de justice, des forums d'échanges autour de sujets spécifiques, les mettre à contribution sur des actions ponctuelles (confection de gâteaux pour autofinancement, covoiturage pour des sorties...)
- ✓ Dans le prolongement de l'atelier Graines de Philo (Goûter blabla) animé par Vanessa et parfois les jeunes, nous aimerions animer avec Pauline un Goûter Blabla Prévention.
- ✓ Co-construction du projet FESTIVAAL au sein du réseau NINJAA. Animation d'ateliers par les jeunes à destination de tout public.



# CLAS



CLAS Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité : « gestion des émotions et la prise de parole en public, expression orale, apprentissage et prévention des outils multimédia.... »

1 bénévole sur l'année scolaire

6 de 6ème  
1 de 5ème

11-14 ans : 7



Les objectifs de notre CLAS sont les suivants :

- o Définir les besoins des enfants en termes d'apprentissage et d'accompagnement
- o Réaliser des actions afin qu'ils reprennent confiance en eux pour mieux appréhender leur année de 6ème
- o Valoriser la parole et les compétences des jeunes en facilitant leur expression
- o Mener des actions de prévention auprès des jeunes sur des sujets sensibles
- o Accompagner les jeunes sur leurs pratiques numériques et les sensibiliser à l'utilisation des outils multimédia
- o Partager, échanger, s'entraider et développer la solidarité

- o Mettre en place un suivi personnalisé
- o Être un lieu privilégié pour renforcer le lien enfants/parents/enseignants
- o Apprendre en s'amusant !

**Au regard des objectifs de ce CLAS, nous souhaitons permettre aux jeunes de :**

- Prendre confiance en eux
- Pouvoir mieux s'exprimer en public et être à l'aise
- Appréhender les outils multimédia en toute sécurité
- Se sentir à leur place

Au travers du projet CLAS, il y a eu une vraie évolution des jeunes participants. Si la plupart avait du mal à s'exprimer à l'oral face à un public, ils ont adoré jouer un rôle d'acteur face à la caméra. Ainsi, les jeunes se sont sentis de plus en plus à l'aise grâce aux ateliers proposés. C'est également le retour qu'ont pu en faire les enseignants.

### Temps Forts

Réalisation d'un court-métrage au sein du collège sur « La première journée de rentrée au collège de Courçon ». Diffusion de cette vidéo aux familles via Pronote et à l'équipe pédagogique du Collège de Courçon.

### Paroles De Participants

**Gabriel** : « Je me sens bien au CLAS, je pense qu'il faudrait si possible sortir plus dehors mais sinon je trouve qu'il y a une bonne ambiance au CLAS. Ça m'entraîne à m'exprimer correctement en public et vaincre ma timidité. »

**Anonyme** : « J'aime le CLAS parce qu'on fait des activités sympas avec des ami(e)s. »

**Ilana** : « J'aime le CLAS car je suis avec des gens et on fait des jeux amusants. On travaille sur des émotions. »

**Sally** : « J'aime le CLAS car je vois des personnes que j'aime bien et j'apprends à canaliser mes émotions et à connaître d'autres 6èmes et à pouvoir faire des trucs cool à 1€ l'année. »



### Perspectives pour 2024

Poursuite du CLAS au sein de l'Espace Mosaïque

Présence des familles du CLAS lors de temps forts de l'Espace Mosaïque



# LAEP Pomme de ReINETTE

**Le LAEP** : Lieu d'Accueil Enfants Parents est un espace de détente, un moment de partage en famille, un lieu permettant de socialiser les enfants, une bulle pour se ressourcer, partager les joies comme les « prises de tête » de la vie de famille.

Cet espace dédié à l'accompagnement à la parentalité permet d'aborder les notions de lien, de relation et de séparation en aidant l'enfant à acquérir son autonomie en toute sécurité en présence de son parent.

Pour les parents, c'est aussi « une pause dans le quotidien » et cela permet, dans certains cas, de rompre un isolement qui peut être géographique, intergénérationnel ou culturel.

Une équipe d'Accueillants est présente pour des temps conviviaux de jeux et d'échanges entre les parents et leurs jeunes enfants.



Participation de 25 familles différentes	32 adultes	40 enfants
31 femmes 1 hommes	26-45 ans : 29 46-59 ans : 3	0-3 ans : 34 4-10 ans : 6



Le LAEP est un espace de conscientisation pour des familles qui se questionnent sur le comportement et la santé de leur enfant. Chaque accueil est positif pour des enfants qui n'ont pas eu encore l'occasion de vivre des temps collectifs, avec des règles de vie, en présence d'autres adultes et d'autres enfants.

D'un accueil à l'autre, des liens de confiance se tissent entre parents et accueillants : écoute, échanges, confiance. La participation régulière de parents aux accueils leur permet de se questionner et de trouver eux-mêmes leurs réponses : identifier ce qui est le mieux pour leur enfant, pour soi.

## Temps fort LAEP

Semaine nationale de la petite enfance, Rencontre inter-équipe accueillants des LAEP du territoire (P'tite Tribu et Pomme de ReINETTE), Action « Aller vers » lors des itinérances de la ludothèque associative C.L.E.S. des Champs.



## Perspectives pour 2024



- ✓ Création d'une plaquette commune pour les 2 LAEP du territoire.
- ✓ Organisation d'1 Comité de pilotage (espace de bilans et perspectives avec les partenaires).
- ✓ Action aller vers : « Le Carré Familles » à l'occasion des itinérances de l'association C.L.E.S. des Champs-ludothèque du territoire, Semaine de la petite enfance, Festival des familles.
- ✓ Possibilités de faire le premier pas au LAEP par l'intermédiaire des accompagnateurs (travailleurs sociaux, sages-femmes, puéricultrices, TISF, CCAS ou autres accompagnateurs civils : voisin, voisine...) : permettre aux familles qui n'oseraient pas de passer la porte en confiance !
- ✓ 1 formation accueillante de niveau 2 en commun avec Espace Mosaïque.



# La CLIK



La CliK - troupe musicale d'habitants du territoire, est active depuis 2017 et a vu le jour à l'occasion de la mise en œuvre du festival de rue en milieu rural portée par le Collectif l'Horizon (recherche et création) de la Rochelle. Ce collectif, en partenariat avec l'association Aprovil de la Laigne, a fait appel au centre socio-culturel pour les accompagner dans cette mobilisation d'habitants composés de musiciens jeunes, adultes, seniors, amateurs, débutants comme confirmés.

Cette troupe est accompagnée depuis ses débuts par un artiste professionnel, auteur-compositeur et musicien : Alejandro Barcelona. Il collabore avec des artistes comme Grand Corps Malade, Thomas Fersen, Sanseverino, Arthur H, les Innocents, Lio.

Cet atelier a pris son autonomie vis-à-vis du Collectif l'Horizon et réalise chaque année des séances de répétitions régulières sur le territoire en vue de se produire à l'occasion d'évènements locaux.



### Témoignages de participants

- Effet thérapeutique « ça me défoule, ça me détend. »
- Action sur les aspects cognitifs : « moi qui n'avais aucune oreille musicale, j'arrive à suivre le rythme de la musique »
- Ouverture à la culture musical, éveil musical : « je vais plus souvent à des concerts, des festivals. »

### 17 personnes différentes

12 femmes	10-17ans : 3
5 hommes	46-59 ans : 8
	60-69 ans : 4
	70-79 ans : 1
	80-89 ans : 1





## Perspectives pour 2024

- 22 répétitions dans l'année.
- Atelier portes ouvertes à raison d'une fois par trimestre dans la salle du marché de Courçon (sous réserve de l'accord de la Mairie de Courçon).
- Représentation commune avec la Clik de la Rochelle le 31 mai 2024 en soirée à l'occasion d'un évènement festif du Centre Socio-culturel Tasdon Bongraine.
- Scène ouverte à l'occasion du festival de la Communauté de Communes 1er ou 2 juin 2024.
- Représentation collaborative dans le cadre du projet Chansons à ta porte sur les communes de Cram-Chaban et La Laigne en juin ou septembre 2024.



## Arts Créatifs



Tous les lundis, de 14h15 à 16h15, dans une salle prêtée gracieusement par la mairie de Courçon, l'atelier propose différentes créations selon les saisons et les envies : broderies diamants, nichoirs à oiseaux, mosaïque, personnages en pots de fleurs, calendriers de l'aveugle, décorations de Noël...

Cela permet aux personnes isolées de sortir de chez elles, discuter, bricoler, se faire plaisir et être valorisées par leurs différents travaux.

Un transport gratuit leur est proposé.

L'arrivée d'une bénévole supplémentaire, pour aider l'animatrice, permet de répondre aux différentes demandes et conseils de participantes.

Cet atelier fait partie de ceux qui intéressent le plus les nouveaux arrivants venus se renseigner à l'accueil, sur les activités proposées par le centre socio-culturel. Il a, de plus, connu une augmentation constante de fréquentation, tout au long de l'année. L'enthousiasme général du groupe serait de pouvoir bénéficier d'un deuxième temps créatif dans la semaine.



- Le fait d'aller chercher certaines participantes leur permet de rompre leur isolement.
- Elles se valorisent entre elles, se conseillent (idées, couleurs, ...)
- L'animatrice est un lien pour les personnes faisant partie du dispositif ACIS



Participation 45 personnes	41 adultes	2 bénévoles 26-56 ans	41 ateliers
44 femmes 1 garçon de 4-10 ans	26-45 ans : 3 46-59 ans : 10 60-69 ans : 13 70-79 ans : 12 80-89 ans : 3	4-10 ans : 2 11-14 ans : 2	563 présences sur l'année

## Temps Forts

- Déco de Noël
- Peinture diamant (pendant presque toute l'année au vue de leur enthousiasme)

## Paroles De Participants

- « Pourquoi pas 2 ateliers par semaine »
- « Je suis toute seule, c'est ma bulle d'oxygène de la semaine »
- « Je suis tellement fière de ce que j'ai fait, je ne m'en croyais pas capable »



## Perspectives pour 2024

Proposer de nouvelles créations qui pourraient les passionner autant que la broderie diamants.

# Pass'âges

## des ateliers santé pour les seniors et pas que...

Un programme d'activités riches, variées et régulières pour le bien-être et permettre au public de se maintenir en forme et en bonne santé tout au long de l'année. Ce programme regroupe des activités déjà existantes et propose également des nouveautés. Destiné aux seniors, il reste ouvert aussi aux adultes désireux d'y participer.

**CAP MÉMOIRE, LES ATELIERS RELAX... JE RESPIRE** , LES ATELIERS FOULÉES PAISIBLES, LES ATELIERS CAP RANDO, LES ATELIERS CAP GOURMET, LES ATELIERS KARAOKE, LES ATELIERS PAUSE YOGA , LES ATELIERS GÉNÉALOGIE , LES ATELIERS BIEN VIVRE SA RETRAITE



Participation  
143 personnes

57 adultes

102 femmes  
41 hommes

46-59 ans : 29  
60-69 ans : 85  
70-79 ans : 25  
80-89 ans : 4

Des paroles de seniors ravis de pratiquer une ou plusieurs activités régulières, de sortir de chez eux, voir du monde, se faire du bien et maintenir du lien avec d'autres personnes.

La fréquentation est plus régulière depuis que nous avons mis en place des activités sur les thématiques santé/mieux-être, faisant appel aux savoir-faire de bénévoles ou à des intervenants professionnels du territoire.

## Temps Forts

Certains de ces ateliers ont participé à Espace Mosaïque en fête d'Été et de Noël, ou encore ont participé activement à notre Assemblée Générale.



## Perspectives pour 2024

- ✓ Maintien et développement des ateliers existants
- ✓ Projets d'activités nouvelles : atelier jardin, atelier couture, atelier Créa'tiss, atelier d'apprentissage de danses.





# Sorties familles et Temps forts de l'Espace Mosaïque

**4 à 6 sorties** sont organisées dans l'année avec la complicité des usagers/familles qui participent aux activités de l'association. La programmation se fait en tenant compte des propositions faites par les habitants : des sorties locales pour mieux connaître son territoire et des sorties plus éloignées ludiques, attractives et/ou culturelles.

**2 temps forts Espace Mosaïque en fêtes** sont planifiés au cours de l'année, au début de l'été et en fin d'année juste avant Noël.

## Sorties familles 2023

- Château Mélusine (17)
- Planète Sauvage (44)
- Théâtre de la Comédie (17)
- Maison du chocolat (85)
- Futuroscope (86)
- Soirée jeux à la Ronde (17)



123 personnes ont participé à ces sorties loisirs, dont 108 nouveaux participants.

## Temps forts de l'Espace Mosaïque

- EM en fête d'été le 28 juin à Benon
- EM en fête de Noël le 20 décembre à Courçon



### Fête de Noël



Participation  
95 personnes différentes pour  
les 2 journées

26 bénévoles adhérents

3-11 ans : 41	46-59 ans : 15
11-17 ans : 28	60-69 ans : 6
	70-79 ans : 5



### Fête d'été



Un retour positif du public, les personnes ont apprécié à vivre des moments en famille, à tarifs accessibles.

Des paroles de seniors ravis de pratiquer une ou plusieurs activités régulières, de sortir de chez eux, voir du monde, se faire du bien et maintenir du lien avec d'autres personnes.

La fréquentation est plus régulière depuis que nous avons mis en place des activités socio culturelles, des activités sur les thématiques santé/mieux être, faisant appel aux savoir-faire de bénévoles ou à des intervenants professionnels du territoire. Nous avons souhaité également faire découvrir notre environnement de proximité, le patrimoine local et rendre accessibles les animations phares du secteur.



## Matinée VIP Bénévoles Espace Mosaïque

C'est à l'occasion d'Espace Mosaïque en fête de Noël que les bénévoles de l'association ont été reçus pour passer une agréable matinée sur une rétrospective de leur engagement bénévole.

Les échanges et débats se sont faits par le biais de jeux participatifs co-animés par Valérie, Vanessa et Gwladys.

Au programme :

- La vision sur mon parcours de bénévole : accueil, écoute, prise en considération, savoir-faire, compétence.
- Mes ressentis sur mon expérience
- Faire connaissance avec l'ensemble des bénévoles.



**28 bénévoles** ont pris plaisir à participer à cette aventure matinale grâce à des moments ludiques valorisant leur mobilisation au sein de notre association. Il nous paraît important de les remercier aussi pour leur soutien, leur bonne humeur et bonne volonté quotidienne.

Ce fut un temps où l'attention a été particulièrement tournée vers eux alors qu'habituellement ce sont eux qui la portent aux autres.



### Perspectives pour 2024

- ✓ Pérennisation des événements Espace Mosaïque en fête.
- ✓ Nouveau programme de sorties où les familles expriment leurs envies de destination.
- ✓ Projection de journées ludiques pour valoriser le bénévolat dans nos associations.

# Ateliers multimédia



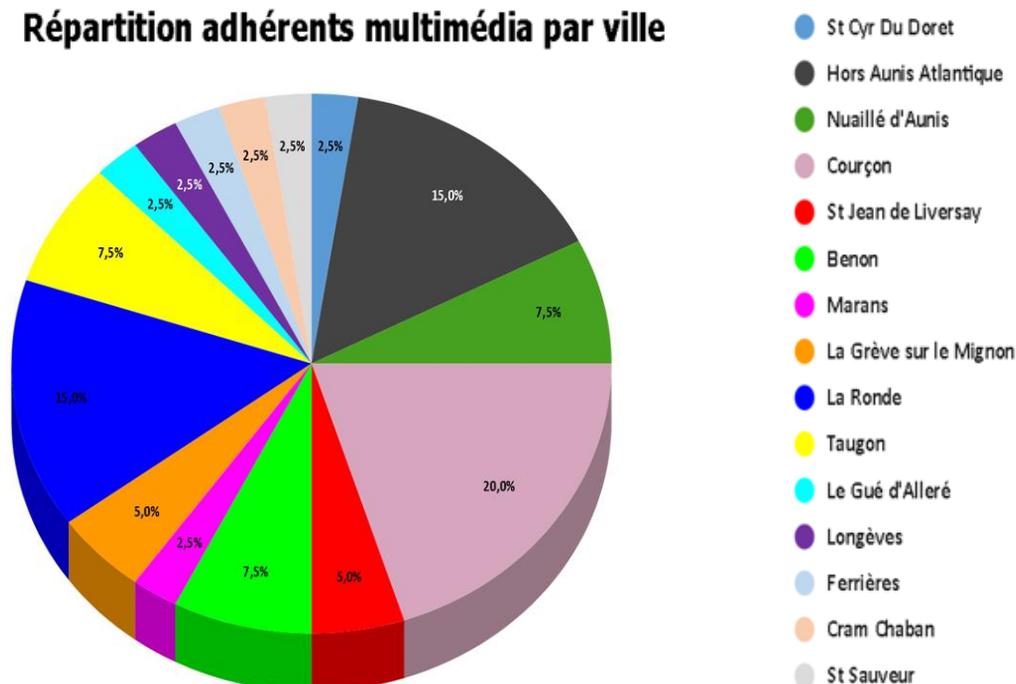
Avec l'évolution permanente des nouvelles technologies et des démarches administratives dématérialisées, l'Espace Mosaïque a fait le choix de mettre à disposition des habitants, des ateliers et du personnel qualifié pour les accompagner dans ces évolutions.

Ainsi, tous les jeudis et vendredis après-midi, de 14h à 16h, des ateliers multimédia sont proposés sous deux formats :

- des ateliers libres où les adhérents viennent chacun avec leur besoin à traiter pendant la séance
- des ateliers thématiques planifiés en amont par l'animatrice et les bénévoles selon les besoins récurrents soulevés par les habitants

Participation 40 personnes	4 bénévoles hommes
2/3 de femmes 1/3 d'hommes	- de 60 ans : 20% 60-75 ans : 65% + de 75 ans : 15%

## Répartition adhérents multimédia par ville



### Objectifs de l'atelier

- Favoriser le lien social
- Rompre l'isolement des personnes vulnérables
- Accompagner les habitants à l'autonomie dans leurs pratiques numériques
- Lutter contre la fracture numérique
- Favoriser l'accès au droit pour tous·tes
- Accompagner les habitants dans la « transition numérique »



Les ateliers multimédia ont permis aux participants d'appréhender les outils numériques et leurs supports de manière adaptée à chacun. L'animatrice a pu accompagner non seulement les participants mais également les bénévoles tout au long de l'année. Certains bénévoles ont même entamé une démarche de formation pour devenir conseiller numérique et certains participants prennent confiance en eux en prenant une posture d'aidant numérique.

C'est un lieu de vie numérique mais avant tout **convivial où l'échange, le partage et l'apprentissage se mêlent à la perfection.**

Le fait de pouvoir être en lien avec les deux salariées agréées France Services permet également de créer un accompagnement plus personnalisé et professionnel répondant aux besoins spécifiques des habitants.

### Temps Forts

11 ateliers thématiques proposés dans l'année 2023. Tout le reste étant des ateliers libres.

Des ateliers thématiques ont été animés entièrement par des bénévoles selon leurs compétences et leurs envies.

Les ateliers thématiques sont proposés 1 à 2 fois/mois en fonction des demandes et souhaits des participants (création d'un calendrier, rangement des photos, paramétrage de l'ordinateur, éviter les arnaques...).



### Témoignage de Daniel

« Etant plus d' une génération type papiers et ayant toujours confié le côté paperasseries à la personne féminine avec laquelle l'on vie par fainéantise ou incompétence, aujourd'hui où tout se gère par clavier d'ordinateur ou portable au moindre accident de vie, bim catastrophe toute démarche est demandée par MAIL et vous vous retrouvez comme un Manchot devant une plaquette de chocolat ??????

Raison pour laquelle, suite à un dépannage lors d'un renouvellement de demande de nouveau permis de conduire géré de main de maître par l'accueil de l'Espace Mosaïque, la brochure m'a permis de découvrir l'espace multimédia et sa formatrice Pauline ainsi que Robert, Fabrice, Philippe, BÉNÉVOLES.

Non seulement leur grande PATIENCE et GENTILLESSE face à de triples BUSES vous amènent à comprendre très facilement et à votre allure le maniement de l'ordinateur et tout son énorme potentiel. Tout cela en rencontrant des gens charmants est dans un esprit famille surtout lorsque vous arrivez dans la commune sans connaître PERSONNE et vous découvrez de multiples possibilités.

Suite...

## Témoignage ...

Donc merci à toi de bien m'intégrer aujourd'hui. Grâce à vous je n' ai plus aucune appréhension de me mettre devant mon clavier et de gérer la paperasserie obligatoire MERCI PAULINE et vous mes amis BÉNÉVOLES. »



### Perspectives pour 2024

- ✓ Poursuite des ateliers thématiques
- ✓ Formation des bénévoles à l'animation d'ateliers thématiques

## Atelier lecture



L'atelier lecture est un temps de partage convivial, pour les passionnés de lecture !

Un temps d'échange autour des coups de cœur et de la découverte de nouveaux auteurs. Il se déroule 1 fois par moi.



*Qui sommes-nous, saperlipopette ?* Un petit groupe de passionné(e)s, qui a pris l'étrange habitude de se réunir un vendredi par mois pour échanger sur ce sujet inépuisable : la littérature.



*Comment diantre avons-nous connu l'existence de cet atelier ?* Pour la plupart, nous fréquentions déjà l'Espace Mosaïque (Max, FB, CS, Gilb), ou bien on habitait à côté de l'ex-directrice du centre (Joce), ou bien encore on a rencontré par hasard une personne de notre groupe au rayon « Livres » d'un grand magasin (Fab).



*Que nous apporte cet atelier, sacrebleu ?* On y apprend à présenter un livre et à s'exprimer devant un groupe (FB), on découvre de nouvelles lectures et des auteurs contemporains (Joce, Gilb, CS), on profite de la bonne ambiance et de la « chaleur » (Fab, Max).



*Quel livre emporterions-nous sur une île déserte, sapristi ?* Il est impossible de répondre au singulier à cette satanée vieille question, mais pourquoi pas toute l'œuvre de Marguerite Duras (CS), « Une odeur de gingembre » et « Au risque de se perdre » (Joce), tous les poètes de La Pléiade (FB), le « Rhinocéros » de Ionesco (Max), quelques romans de Patrick Modiano (FB), ou bien encore « A la recherche du temps perdu » de Marcel Proust (Gilb).



Cette activité de passionné(e)s de littérature a trouvé son rythme et ses adeptes. Une moyenne de 4 personnes se retrouvent à chaque rendez-vous.

Participation  
8 personnes

6 femmes  
2 hommes

1 bénévole  
participant

26-49 ans : 2  
+ de 50 ans : 6



# L'Emploi

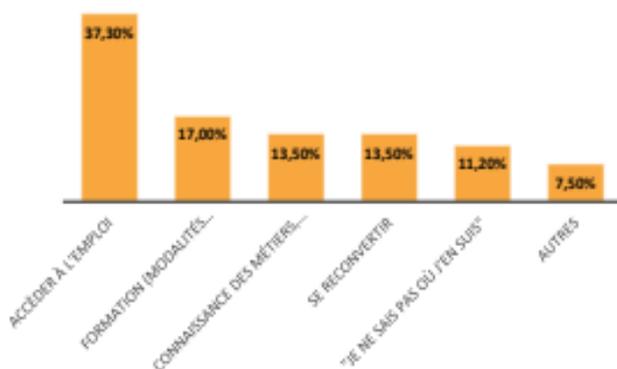
## III. ERIP

### Espace Régional d'Information de Proximité

Le Point emploi de l'Espace Mosaïque s'inscrit dans l'ERIP depuis 2020 (Espace Régional d'Information de Proximité) et sur les dispositifs précédents depuis plusieurs années :

Il s'agit d'une reconnaissance par la Région d'un service emploi/formation de premier niveau sur les métiers et les formations pour tous, une offre de service co-construite avec les partenaires et une animation territoriale répondant aux besoins et enjeux du territoire. Il est piloté par la Mission Locale de La Rochelle et réunit 27 acteurs du bassin d'emploi de la Rochelle-Ré-Aunis sur 7 lieux d'accueil, dont Courçon (et Marans représenté par le CSC Les Pictons), permettant de proposer une large offre de services liée à l'orientation professionnelle des publics jeunes et adultes.

Les attentes des personnes accueillies dans le cadre de l'ERIP



Par son POINT EMPLOI et ses P'TITS DEJ de l'EMPLOI, l'Espace Mosaïque s'inscrit dans ce réseau et accueille tout public sur les questions de recherche d'emploi et d'orientation professionnelle.

### POINT EMPLOI

Public touché en 2023 : 65% de femmes. Tranche d'âge la plus représentée : 25-44 ans. Statut le plus représenté : « sans emploi » mais les personnes en reconversion professionnelle, dont celles en arrêt maladie, forment une part non négligeable.

**Rendez-vous point emploi : 35 personnes** différentes reçues individuellement

**P'tits déj emploi : 52 personnes** différentes, 44 P'tits dej avec une fréquentation variée en fonction des thématiques (Bassin de l'emploi en Aunis Atlantique, Se présenter en 2 min, Des idées, des métiers, je modernise mon CV avec CANVA,...)

Dans les personnes accueillies en individuel ou en collectif, 16 communes de la CDC sont représentées : Courçon, St Jean de Liversay, Cram Chaban, La Laigne, La Ronde, Taugon, Ferrières d'Aunis, St Sauveur d'Aunis, Nuaille, Le Gué d'alleré, St Cyr du Doret, La Grève sur le mignon, Benon, Marans, Charron, Villedoux et pour 9 communes au moins 2 personnes sont concernées.

Embauche d'une CIP à temps partiel en 2023 qui a animé le P'tit dej de l'emploi.

Depuis 2022, un travail partenarial de territoire sur le thème de l'emploi s'est mis en place sous l'impulsion de la chargée de mission de la Communauté de Communes Aunis Atlantique. Des évènements à l'échelle locale ont pu être coorganisés comme :

- le salon OBJECTIF EMPLOI à Andilly en janvier 2023



300 personnes accueillies

- le Forum de l'alternance et de l'emploi saisonnier à Ferrières en mai 2023



100 personnes accueillies

- le CAP METIERS TOUR en direction des scolaires collégiens



100 scolaires accueillis

## Perspectives 2024



- ✓ Le rapprochement auprès des Mairies pour la mise en place de séances de P'TIT DEJ DE L'EMPLOI délocalisées.
- ✓ La participation à l'animation du Pôle Social de St Jean de Liversay sur la thématique emploi avec des ateliers collectifs et des permanences de RDV individuels.
- ✓ Le copilotage et la participation à la 4ème édition du Salon Objectif Emploi à Andilly le 25 janvier 2024.
- ✓ La co-organisation d'un évènement dédié au job saisonnier et intérim le 24 avril 2024 à Marans.
- ✓ La création d'un flyer de communication spécifique sur le P'TIT DEJ DE L'EMPLOI

# POINT REGIONAL CONSEIL VAE (PRC VAE)



Pourquoi contacter un conseiller VAE du Point Régional Conseil ?

- Explorer son expérience et son activité
- Repérer les diplômes envisageables
- Identifier les financements possibles
- Être orienté vers un accompagnateur
- Être soutenu tout au long de sa démarche et après

Le marché du Point Régional Conseil VAE se poursuit pour sa dernière année en 2023 avec comme pilote de l'action le CIDFF pour la Charente Maritime.

Notre conseillère VAE a donc poursuivi sa mission pour recevoir les personnes portant un intérêt à ce dispositif et souhaitant mettre en œuvre une VAE pour un accès à la qualification.

En 2023, le nombre de personnes suivies sur le sujet de la VAE a augmenté de 13% par rapport à l'an dernier. Ce sont 82 personnes qui ont été reçues. Les lieux de permanence sont Courçon et Marans mais également Aigrefeuille et Surgères pour couvrir le territoire d'Aunis Sud.

32 % du public concerné est reçu sur Aunis Atlantique. Les demandes sur le territoire Aunis Sud ont fortement augmenté cette année.

Au niveau de la réglementation, la réforme de la VAE a fait évoluer les nouvelles dispositions d'accès à la VAE sur la fin de l'année 2023 avec une plateforme numérique France VAE qui concerne environ 160 certifications réparties dans 6 filières.

## Exemple de parcours VAE :

Mme B est maman depuis 2011 d'une enfant handicapée à 80% et bénéficie pour cela d'une Prestation de Compensation du Handicap lui permettant d'être aidant familial auprès de sa fille. La prise en charge de sa fille est actuellement élargie à 4 jours par semaine et Mme B envisage de se qualifier pour une future reprise d'emploi dans les métiers de l'accompagnement à la personne.

Une rencontre avec Pôle Emploi l'amène vers le PRC VAE qui lui explique la démarche VAE et lui propose de tenter une demande de recevabilité en justifiant de son expérience personnelle. Sa demande est acceptée en mars 2023 pour le DE Accompagnant Educatif et Social. Le PRC l'adresse ensuite vers un accompagnateur (OFAS Surgères) pour l'aider à rédiger son Livret 2. Pour cela, elle obtient une aide individuelle à la VAE financée par la région. Pour améliorer son dossier et acquérir de l'expérience, elle se met en contact avec la Plateforme RH qui lui ouvre les portes d'établissements pour personnes âgées dans lesquels elle fait plusieurs semaines d'immersion. Après son passage en jury, elle obtient son DE AES en novembre 2023 et se sent extrêmement valorisée d'avoir obtenu cette qualification.

*Pour la conseillère du PRC VAE, le parcours de Mme B est exemplaire car il met en valeur une expérience personnelle et non pas professionnelle comme la plupart des situations rencontrées quotidiennement.*

### Perspectives 2024



Le temps de la mise en place de la réforme de la VAE, les changements s'observent progressivement et le PRC VAE s'adapte à ces nouvelles dispositions.

La Région Nouvelle Aquitaine a émis un nouveau Marché qui concerne l'année 2024 afin de maintenir l'offre de service. Le groupement solidaire VAE Charente-Maritime s'est positionné et a obtenu le marché jusqu'en mars 2025. Le conseil de proximité sur notre territoire rural va pouvoir être maintenu.

Un des objectifs est d'accentuer le conseil auprès des entreprises locales car l'employeur est un bon vecteur d'information concernant les possibilités d'évolution de ses salariés (par la VAE notamment).

## QUALIOPi

La loi « Avenir professionnel » a pour but de garantir **une qualité renforcée des offres de formation en France.**

La certification Qualiopi est destinée aux formateurs indépendants et aux organismes de formations, de bilans de compétences, d'apprentissage et de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE). Cette certification regroupe toutes ces structures sous le nom de « **prestataires d'actions concourant au développement des compétences** ».

Depuis le 1er janvier 2022, la certification Qualiopi simplifie et renforce ce système notamment grâce au référentiel national qualité comportant 7 critères et 32 indicateurs.

Afin de sécuriser sa possibilité de concourir à la formation, L'Espace Mosaïque a décidé d'atteindre cette certification Qualiopi et l'a obtenue lors de son audit le 9 mai 2022.

Les effets positifs ont rapidement pu être observés car grâce à cette certification, l'Espace Mosaïque a pu répondre favorablement à la sollicitation de Pôle Emploi en 2023 pour réaliser une action de proximité en direction des demandeurs d'emploi de plus de 45 ans.

Grâce à cette expérience d'offre de formation, le secteur Emploi de l'Espace Mosaïque a pu avoir des éléments à évaluer lors de l'audit de surveillance qui a eu lieu en janvier 2024 avec le maintien de cette certification et augmentation de la qualité évaluée sur certains indicateurs.

### Perspectives 2024

Le maintien de cette certification passe par un audit de renouvellement en janvier 2025.

## Une prestation spécifique Pôle Emploi : Talent'ploi en Aunis Atlantique

Au 1<sup>er</sup> janvier 2024

Pôle emploi *devient*



L'agence Pôle Emploi de Lagord s'est rapprochée de l'Espace Mosaïque dans l'objectif d'imaginer une prestation collective auprès de demandeurs d'emploi. L'année 2023 fut l'année de la mise en place effective de cette prestation. Conscient des difficultés de mobilité sur ce territoire, l'idée était de proposer une action clé en mains ancrée sur le territoire avec un contenu différent des prestations que l'on trouve à l'échelle nationale. C'est ainsi que les conseillères en insertion professionnelle ont co-construit avec Pôle Emploi l'action TALENT'PLOI EN AUNIS ATLANTIQUE.

TALENT'PLOI consiste à remobiliser un public demandeur d'emploi de plus de 45 ans au travers d'un parcours multicarte, personnalisé et complet axé sur :

- La connaissance du territoire de recherche d'emploi et notamment le bassin d'emploi Aunis Atlantique
- La participation à des visites d'entreprises, des forums professionnels, la rencontre d'employeurs, des mises en situation réelles de travail par le biais de l'immersion, ...
- L'identification des acteurs du territoire et une mise en relation vers des professionnels adéquats pour lever les éventuels freins à l'emploi (mobilité, santé, parentalité, ...)



Visite entreprise LEUKE le 9 mars 2023

Session2  
TALENT'PLOI



Enregistrement  
des « Pitch  
vidéo »

- La valorisation de ses compétences et de son profil par l'acquisition de méthode de Technique de Recherche d'Emploi optimum.
- Le développement de la connaissance de soi et de son fonctionnement pour gagner en efficacité.
- Le renforcement de ses techniques digitales pour accéder à l'information et à l'emploi.
- La recherche d'emploi pro active.



Session 3  
TALENT'PLOI



## Bilan global

**ESPACE MOSAÏQUE**  
Centre socio-culturel

**pôle emploi**

Talent'ploi en Aunis Atlantique

### OBJECTIF DE L'ACTION

- Confronter son projet professionnel au territoire
- Déterminer une cible d'emploi réaliste et réalisable sur son territoire
- Elaborer un plan d'action en lien avec ma recherche d'emploi

	Session 1 Courçon	Session 2 Marans	Session 3 Courçon	Total
Nb participants	7	10	6	23
Moyenne âge	55 ans	54,2 ans	54 ans	54,4 ans
Retour à l'emploi	3 pers. soit 43%	8 pers. soit 80%	1 pers. soit 16,6%	12 pers. soit 52%
Formation / VAE	1 pers.	1 pers.		2 pers. soit 8,6%

- 3 sessions de 8 semaines de novembre 2022 à novembre 2023
  - Visites et rapprochement avec les entreprises : TIPIAK – LEUKE – HUHTAMAHI – Challenge Nautisme, 2 salons Objectif Emploi
  - Intérim : ACTUAL et CHRONOS Intérim
  - 14 Pitches vidéo



### Perspectives 2024

Il faudra attendre la mise en place de France Travail avant d'envisager une poursuite de ce même type d'action décentralisée. L'équipe des conseillères en insertion professionnelle garde toutefois un contact avec ses interlocutrices de l'agence de Lagord.

# Mobilis'Action

## « Mobiliser ses ressources et agir pour soi »



Cette action a pour but de permettre à des publics en situation de vulnérabilité face à une démarche d'accès à la qualification, à la formation, voire à l'emploi de changer le regard qu'ils portent sur eux-mêmes et sur l'environnement socio-professionnel.

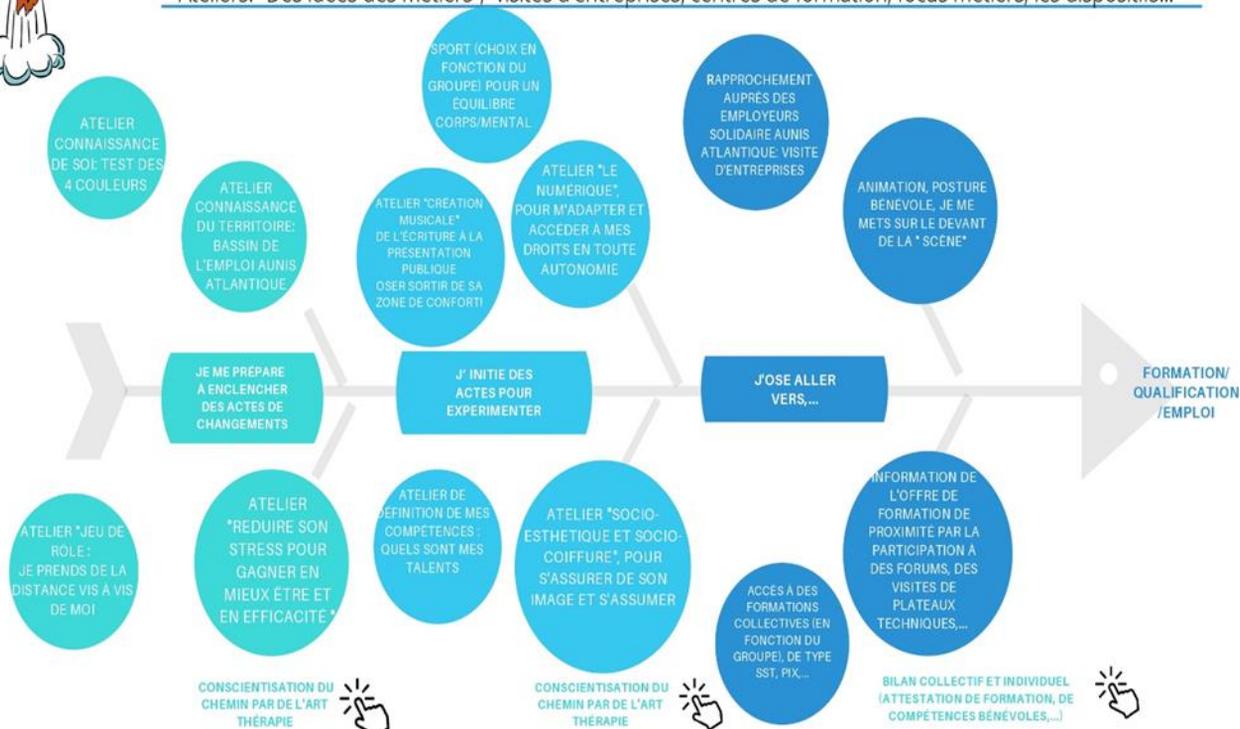
Basée sur la valorisation et le développement de ses propres compétences, talents, l'action s'inscrit à travers des supports d'animation innovants, créatifs, et originaux permettant de développer les compétences psychosociales, renforçant l'estime de soi, la gestion de ses émotions, la prise d'initiative, l'adaptation, et la conscientisation du parcours...



### PARCOURS : MOBILISER SES RESSOURCES ET AGIR POUR SOI

#### J'EXPLORE, JE DÉFINIS, JE VALIDE UN PROJET PROFESSIONNEL,...

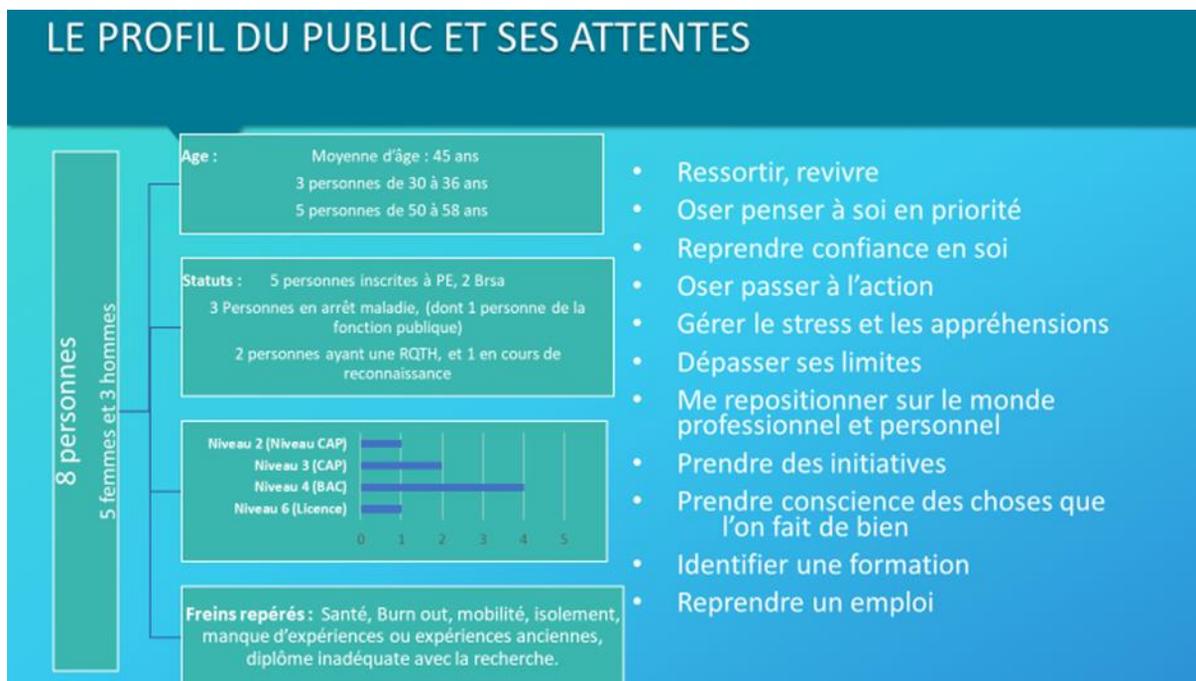
Ateliers: "Des idées des métiers", visites d'entreprises, centres de formation, focus métiers, les dispositifs...



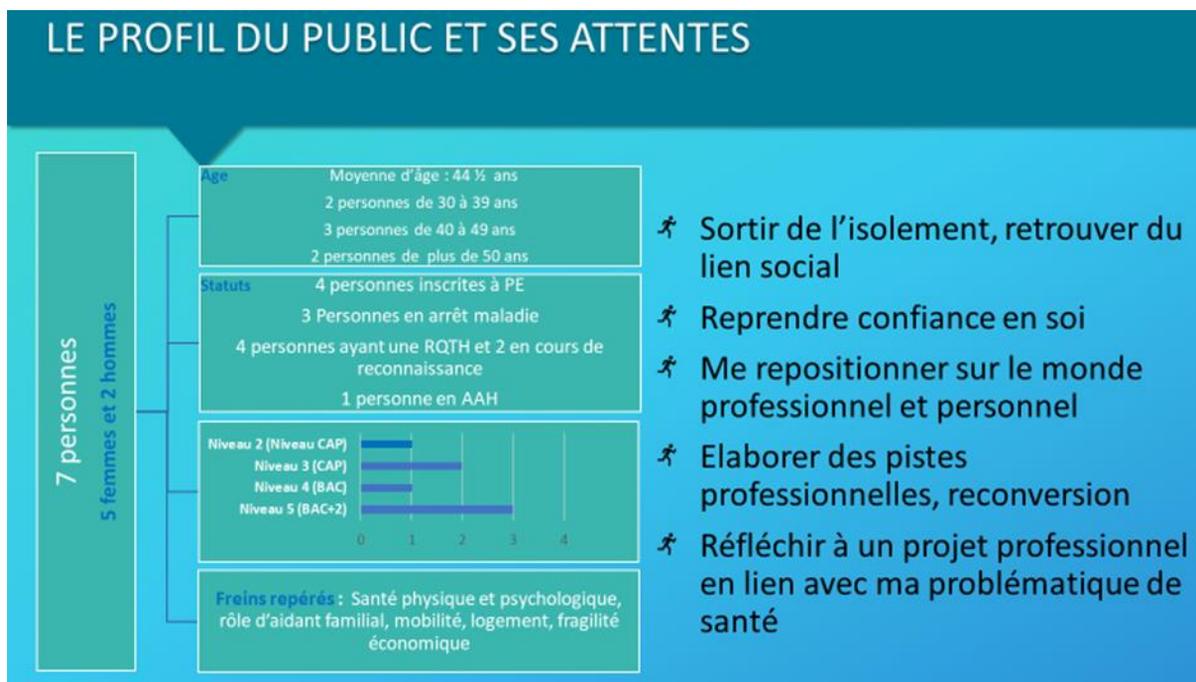
Durant l'année 2023, 2 sessions de 16 semaines consécutives, 3 à 4 séances par semaine pour 51 séances et des rendez-vous individuels ont été mis en place.



1<sup>ère</sup> session du 06/03/2023 au 23/06/2023 :

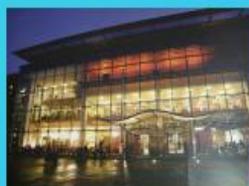


2<sup>ème</sup> session du 11/09/2023 au 21/012/2023 :



Un contexte d'expérimentation par la découverte, l'audace et l'engagement (posture bénévole,...), associé à des ateliers de définition de projet professionnel, a permis des évolutions personnelles et professionnelles.

## Démarches réalisées (individuelles et collectives)



- **3 enquêtes métiers** (sur les métiers de l'animation, d'agent France Service, et les pensions animales)
- **2 immersions** (Découverte du métier d'animateur, et Découverte du métier de lingère à l'EHPAD de Marans)
- **Des entretiens d'embauche**
- **1 contrat de travail CDD 8h/sem pendant 1 mois**
- **Participation à des Ateliers ERIP** (Métiers du soins et de l'accompagnement, les formations financées par la Région NA, Etes vous prêts à entreprendre?, Des idées, des métiers)
- **1 MRS sur les métiers de la logistique**
- **Du bénévolat** (En informatique, réparation de vélo, animation,...)
- **Forum Carrefour Emploi de Niort,**
- **Visite du plateau de formation AFPA**
- **Visite d'un chantier d'insertion « Dénich'fringues »**
- **Visite du pôle des services publics de la CDC Aunis Atlantique**
- **Visite et échange avec le responsable du parc du « Coq à l'âne »**
- **Visite et échange sur les métiers au sein de la médiathèque**

## Démarches réalisées (individuelles et collectives)



- **Visite d'un chantier d'insertion « Dénich'fringues »**
- **Visite et échange sur les métiers au sein des archives départementales**
- **Visite de l'entreprise « Leuké » dans le cadre d'escale chez les pros**
- **Informations sur les forums emplois, événements de proximité comme le CAP Métiers Tour**
- **Atelier sur la mobilité avec le service de la CDC**





## Témoignage musical

Extrait de la chanson écrite par le groupe Mobilis'Action

Ce qu'on a l'habitude de taire,  
Quand la famille fait monter la colère.  
Je sens petit à petit mon ciel se dégager,  
Quand l'amitié nous rend fier.  
Je parle pour être entendue,  
Je parle avec audace.  
Ce futur tant attendu...  
Je suis prête à laisser ma trace.  
Je suis celui qui oublie tous ses maux,  
Et essaie à nouveau.  
De vive voix, le cœur plein d'émotion,  
Peut enfin dire moi,  
Et ça c'est beau.  
Fini la douleur, fini les idées noires,

Après le brouillard, enfin un rayon  
d'espoir.  
Des éclats de rire, aux larmes de joie,  
Enfin je vais m'ouvrir...  
Et si je pleure, j'en ai bien le droit...

### Refrain :

ÉCRIRE POUR SE FAIRE ENTENDRE,  
DES MOTS QUI SOULAGENT,  
DES MOTS QUI RASSEMBLENT.  
AGIR, POUR MIEUX SE DÉFENDRE,  
DES MAUX QU'ON PARTAGE,  
DES MOTS POUR COMPRENDRE



Atelier musical



Jeux de rôles !



Perspectives 2024 :

En 2024, La Région continue de soutenir cette action innovante

# Accompagnement individuel



Notre association Espace Mosaïque œuvre depuis de nombreuses années dans l'accompagnement socio-professionnel des publics vulnérables et notamment les bénéficiaires du RSA.

L'action ASP est inscrite dans le PDI, et s'appuie sur des entretiens individuels deux fois par mois, et des contacts complémentaires par d'autres biais comme le mail, téléphone, SMS, Visio, ...

L'objectif est d'accompagner le public dans toutes les étapes de démarches d'insertion professionnelle, qu'elles soient directes auprès d'employeurs, ou dans la définition d'un projet réaliste et réalisable.

Acteur de proximité sur 2 territoires d'intervention, nous recevons le public orienté pour **les territoires Aunis Atlantique et Aunis Sud**.

Le partenariat et le travail en réseau nous ont permis d'être associé sur différents événements des territoires (visites d'entreprises, de chantiers d'insertion, de rencontres avec des agences intérim, de forums emploi, d'ateliers ERIP, ...) et ainsi de les relayer auprès des personnes accompagnées.

**En 2023, 84 personnes ont été accompagnées.** Ce sont toujours les femmes qui sont le plus présentes. La répartition par territoire est variable. Sur Aunis Atlantique 61% sont des femmes contre 53% sur Aunis sud.

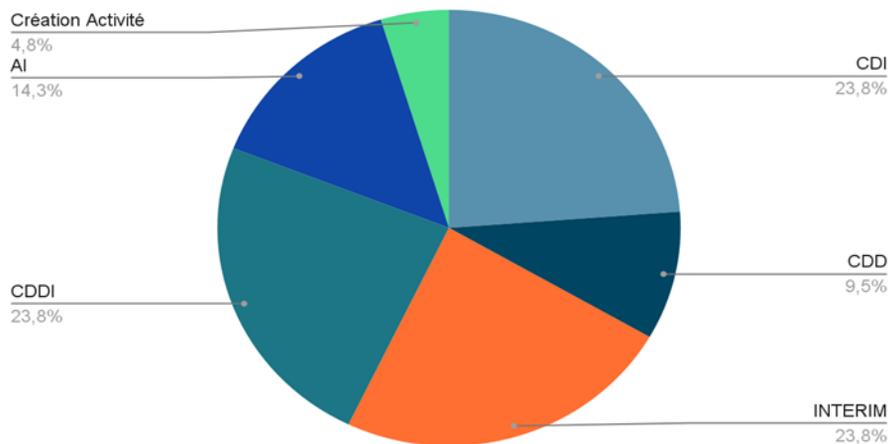
Les problématiques essentiellement repérées sont les suivantes :

- Le manque de mobilité, qui reste la difficulté principale des publics que l'on accompagne avec 44% des personnes qui sont touchées par l'absence ou la perte du permis, pas de véhicule ou un véhicule non utilisable (en panne, pas d'assurance), une démotivation à aller jusqu'au bout de l'apprentissage du permis de conduire, la peur de l'examen de conduite, ...
- La santé, pour 35% des personnes accompagnées est un frein à prendre en compte. Cela peut être dû à des problèmes physiques et/ou de nature psychologique.
- Le logement pour 37% des personnes accompagnées, c'est la situation cumulée d'être hébergé et en précarité qui est à souligner. De plus le public hébergé notamment par la famille a un rôle d'aidant familial et rend leur disponibilité difficile.

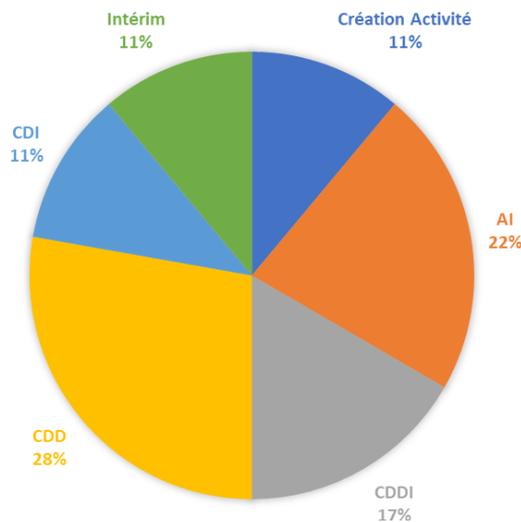
- L'organisation familiale et notamment pour les personnes seules avec enfant(s) est un frein important dans la reprise d'emploi. 32% des personnes que l'on accompagne doivent faire face à une gestion de planning de rendez-vous pour leur(s) enfant(s) (spécialistes tels que le CMPP, orthophoniste, éducateurs...).
- Enfin, l'accès aux droits prend une grande place dans les entretiens réalisés et l'autonomie au tout numérique reste à trouver pour des personnes qui le plus souvent utilisent leur téléphone mobile pour effectuer leurs démarches. Pour cela les services de France Services sont un grand soutien.

39 personnes ont accédé à l'emploi soit 33% du public accompagné.

### Type de sorties 1er semestre 2024



### Type de sorties 2ème semestre 2024





# ACIS (Action Collective d'Insertion Sociale)



A l'origine du conventionnement avec le département, l'objectif était de construire une action **transversale** ayant un sens en terme d'insertion sociale pour les habitants et plus précisément les publics vulnérables du territoire.

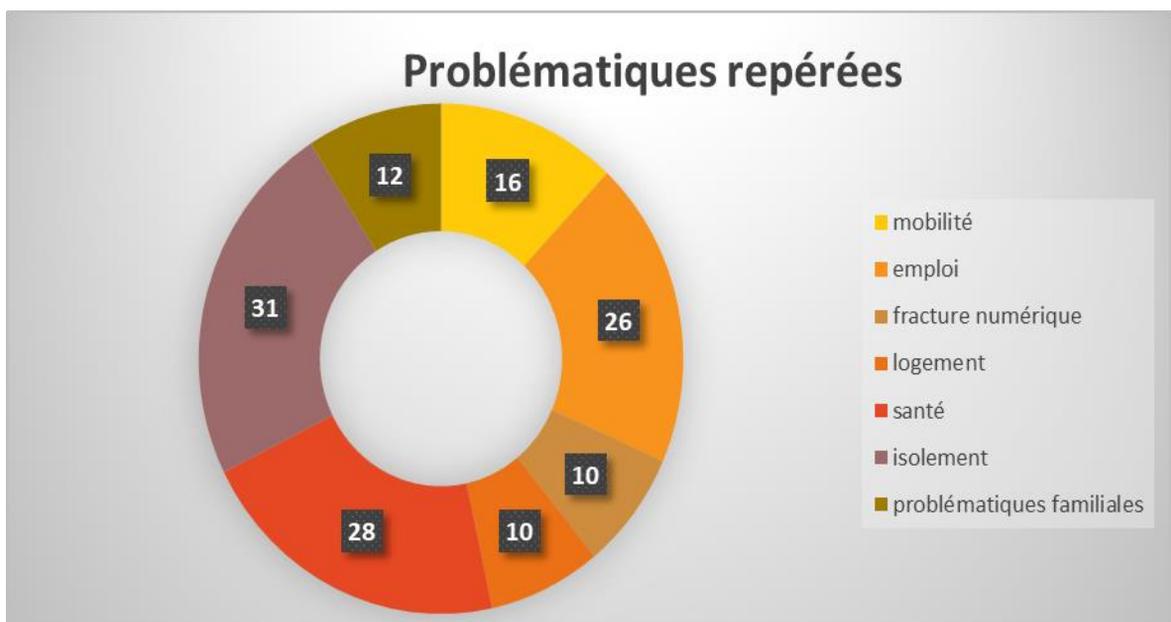
Le partenariat et l'accompagnement réalisés dans ce cadre visent à mobiliser les personnes en situation d'insertion sociale et/ou professionnelle, dans un parcours articulant accompagnement individuel et accompagnement collectif.

En 2023, nous avons accompagné **37 personnes, dont 18 nouvelles** ont intégré la démarche depuis le 1er janvier 2023.

Nous avons accompagné 70% de femmes (+ 12 points par rapport à l'année dernière) et 30% d'hommes (soit une baisse de 12 points). La moyenne d'âge (tout sexe confondu) est de 44 ½ ans.

Les personnes nouvellement orientées en 2023 sont 15 femmes (avec une moyenne d'âge de 43 ans), et 3 hommes (avec une moyenne d'âge de 37 ½ ans)

L'ACIS a été mobilisée principalement pour répondre à plusieurs problématiques. 86 % du public orienté cumulent 3 - 4 problématiques et plus.

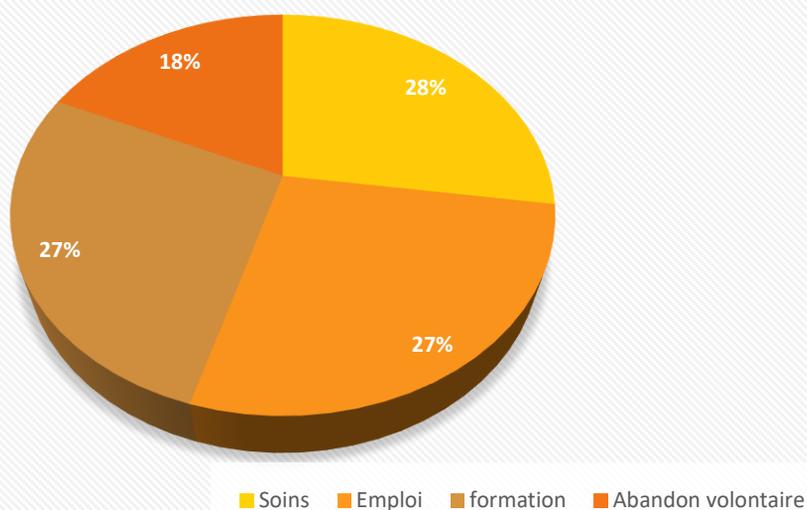


L'ACIS s'appuie sur une diversité d'actions collectives et transversales pouvant être support d'insertion sociale et professionnelle

**Actions collectives support d'insertion sociale et professionnelle**

Famille/intergénérationnelle	Insertion Socio Professionnelle
<p>Foulée Paisible/Cap Rando (1x/sem): 1 Pers Ateliers de marche adaptée ou expert</p> <p>Les rendez vous du mercredi (2x/mois) : 3 Pers (Mosaïque, Origami, poterie, peinture,...)</p> <p>Karaoké (1x/sem): 1 Pers</p>	<p>P'tit dej de l'emploi/RV Point Emploi (1x/sem): 13 Pers informations socio professionnelles, échanges, offres d'emploi et de formation</p> <p>Parcours Mobilis'Action (3x/sem pendant 3 mois): 15 Pers programme de différents ateliers pour restaurer l'estime de soi et la confiance en soi</p>
Socio-culturelle	Temps forts
<p>Atelier multimédia (2x/sem): 7 Pers Connaissance, et familiarisation avec les nouvelles technologies</p> <p>Atelier Arts créatifs (1x/sem): 6 Pers activité de création manuelle, d'objets de décoration</p> <p>Atelier Cap gourmet (1x/mois): 2 Pers Cuisine du monde et du terroir avec les produits du marché</p> <p>Partage de lecture (1x/mois): 1 Pers Échange autour de livres, auteurs</p>	<p>Espace mosaïque en Fête (d'été et de Noël) : 10 Pers</p> <p>Les sorties famille (Futuroscope, visite de la chocolaterie de Foussay Péré, soirée jeux) : 5 Pers</p>

## Motifs des sorties



Pour 54%, les personnes sont sorties de l'action pour une reprise d'emploi (CDD Saisonnier, intérim) , et de formation (HSP Numérique, DEAVS, Parcours universitaire).

Les motifs de sorties pour soins, correspondent à des profils de personnes pour lesquels la pathologie psychiatrique a compliqué l'intégration au sein du collectif.

Sur les 11 personnes sorties en 2023, 4 étaient entrées dans l'année, 5 étaient entrées en 2022 et 2 en 2021.

### Perspectives 2024 :



- ✓ Afin d'essayer le sentiment de joie auprès des habitants qui ont vécu une période traumatisante, l'association va mettre en place avec le collectif Entre deux Toi, le projet « Chanson à ta porte » auprès de 2 communes impactées par le séisme (La Laigne et Cram Chaban).
- ✓ L'année 2024 sera également la poursuite de projets partenariaux au niveau de l'insertion sociale et professionnelle, de la santé.

# La mobilité



En 2023, nos véhicules ont effectués **27 333 km pour le transport de personnes**.  
Nos salariés et nos bénévoles ont effectué 39 936 km pour se rendre sur les activités, les ateliers, les permanences, les réunions...

## Dacia Sandero

13 191 km



## Chevrolet

22 674 km



## Logan

14 416 km



## Minibus

16 988 km



## Scooters

6 698 km



## Le transport de nos bénévoles et d'accès à nos ateliers

Nous proposons un service de transport pour les personnes bénévoles et sans moyen de locomotion. Notre chauffeur va les chercher à leur domicile (communes de notre secteur), les dépose sur leur lieu de bénévolat (Chinetterie ou autre) et les ramène ensuite. Nous soutenons également ces personnes en leur offrant notre aide afin de récupérer leurs colis aux Restos du Cœur et à la Banque Alimentaire, pour celles qui en bénéficient.

Cette assistance permet d'éviter l'isolement et offre l'accès aux aides alimentaires.

## Loca Voiture et Loca Scoot

Nous proposons un service de location de voiture et de scooters pour les particuliers qui n'ont pas de moyen de locomotion et qui doivent se rendre à un entretien d'embauche, commencer un nouveau travail ou une formation. Ce service est de courte durée (2 mois maximum) afin que le plus grand nombre puisse en profiter.

Cette action permet à plusieurs personnes de pouvoir retourner vers l'emploi et/ou pouvoir faire face lors d'une panne de véhicule.



Nos 2 scooters ont été loués par 8 personnes différentes au cours de l'année.

Nombre de bénévoles transportés	Nombre d'adhérents bénéficiant du transport régulièrement	Distance parcourue pour la location	Transport des jeunes pour l'ENJ
11 femmes 1 homme	9 femmes 26-56 ans : 2 60 ans et + : 7	22 836 km	2 342 km

- Les locations (2 scooters, 1 voiture) permettent le retour à l'emploi
- Le transport de personnes est une aide au problème de mobilité et leur permet de participer à différentes activités, récupérer les colis aux restos du cœur ou à la banque alimentaire, cela permet également aux jeunes de faire des sorties ou camp de vacances

### Témoignage de participant

« Formidable vecteur contre l'isolement géographique et social. »

### Perspectives pour 2024

- ✓ Suite à la fermeture de la boutique OK FRIP, de nouvelles actions de transport potentielles avec l'ouverture de plusieurs ateliers dont CREAT'ISS et le jardin partagé « de la graine à l'assiette ».



# IV. L'Économie Sociale et Solidaire



## Chinetterie Ok'Frip

**La Chinetterie**, une belle aventure qui a vu le jour en septembre 2009, à l'origine se sont des bénévoles qui gèrent une friperie qui étend ses activités de vente, de réparation et sensibilisation, en déménageant successivement pour être dans des locaux plus grands et plus adaptés.

La Chinetterie permet de :

- Diminuer la production de déchets
- Créer des emplois socialement utiles
- Lutter contre l'obsolescence
- Développer la solidarité et le lien social
- Sensibiliser et créer de nouveaux réflexes de consommation

**Depuis 2012**, le projet d'un nouveau local avait été évoqué par la CdC du canton de Courçon, en collaboration avec le Pays d'Aunis et le parc du Marais Poitevin qui ont aidé l'association Espace Mosaïque à travailler sur l'organigramme fonctionnel en tenant compte des besoins et des projections d'activités.

Un nouveau bâtiment devait voir le jour en 2017, afin de promouvoir et accompagner les filières locales de recyclage, à ce stade nous étions sur une organisation sous forme de chantier d'insertion, qui n'a jamais vu le jour.

**En 2018**, on nous indique que la CdC Aunis Atlantique va acquérir le bâtiment de l'ancienne laiterie à Saint Jean de Liversay et que nous pourrions déménager la Chinetterie sur ce site.

**En 2019**, inquiétude de l'association quand à la viabilité financière de la Chinetterie à l'ancienne laiterie. Le conseil d'administration se mobilise avec les équipes pour évaluer les projections pour ce déménagement en se référant aux réseaux de ressourceries, aux personnes ressources et à notre expertise.

**En 2020**, son activité est très bien identifiée en Charente-Maritime comme acteur de l'économie solidaire.

Ce lieu est un endroit de convivialité.

La Chinetterie est l'affaire de tous (bénévoles, habitants, élus et salariés).



**En 2021** le 2 novembre, le bureau de l'association Espace Mosaïque décide de prendre cette difficile décision d'arrêter cette activité, en raison des projections réalisées, et des fin de contrats pour cette fin d'année 2021.

L'association ne souhaite pas mettre en péril les autres activités avec la menace d'un déficit croissant.

**Par contre** le conseil d'administration du 18 novembre 2021 soutient les initiatives des bénévoles qui souhaiteraient continuer une partie des activités de la Chinetterie, dans le but de poursuivre son action solidaire tout en développant la lutte contre l'obsolescence et la production de déchets.

L'Espace Mosaïque s'est engagé dès le mois de janvier 2022 dans la réfection des locaux de Luché, afin de maintenir le lien social avec les personnes défavorisées et à la recherche d'une activité utile et en phase avec notre société. 17 bénévoles partagent leur temps et leurs compétences avec l'équipe salariés.

**Tout cela fut possible** suite à l'accord de la mairie de Saint Jean de Liversay et de la CdC Aunis Atlantique qui nous mettent à disposition ces locaux des anciennes écoles. La boutique Ok'Frip ouvre ses portes le 1<sup>er</sup> mars 2022 suite à la fermeture de la Chinetterie du 18 décembre 2021, jusqu'à la date du 31 octobre 2023, dernier jour d'ouverture d'Ok'Frip avant fermeture définitive.



# Des services et des permanences

## Accès aux droits : France services



**France  
services**

### France services : pour quelles démarches ?

Les agents France services sont formés pour apporter des réponses adaptées à chaque situation individuelle. Ils délivrent une offre diversifiée de prestations dans le champ des services cités ci-dessus :

- ✓ une information de premier niveau (réponses aux questions, accompagnement des démarches administratives du quotidien comme la déclaration de revenus, la gestion du prélèvement à la source, le renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise...)
- ✓ un accompagnement au numérique pour en favoriser l'apprentissage et en développer les usages (création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs...)
- ✓ une aide aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne...)
- ✓ des prestations de conseils pour la résolution des cas complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires.

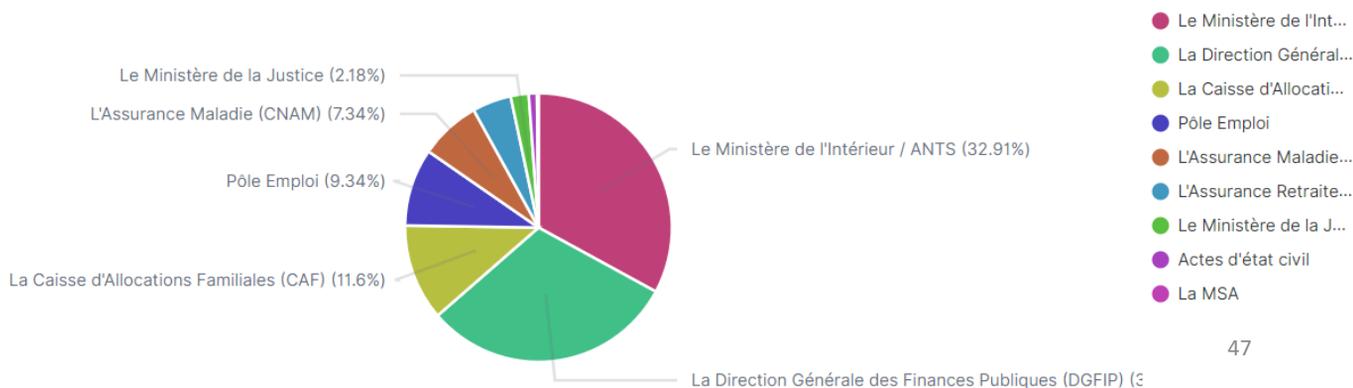


Notre France services est bien identifiée et reconnu sur le territoire.

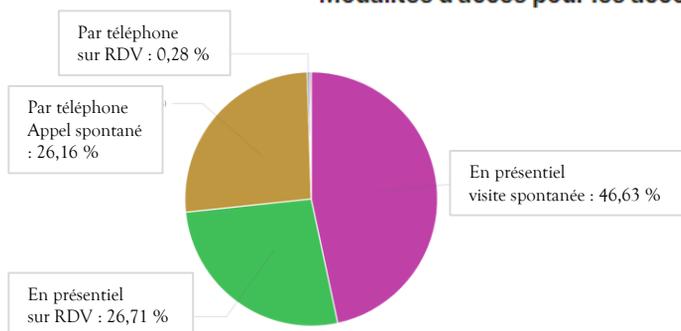
La communication avec les mairies et nos partenaires FS ont fait croître notre activité de façon exponentielle en 2023.

Nous avons accompagné 2 142 personnes sur l'année, soit une moyenne de 9,3 par jour. Les 4 principaux partenaires sont l'ANTS, DGFIP, CAF et Pôle Emploi (France travail). Le taux de finalisation des accompagnements est de 77,8 %.

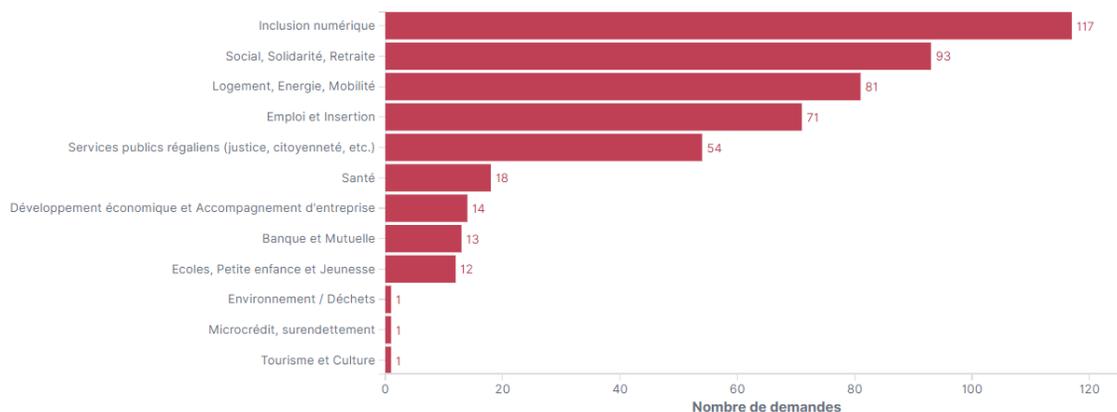
### Répartition des accompagnements par partenaire national



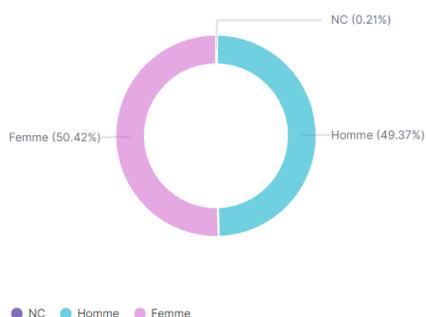
## Modalités d'accès pour les accompagnements individuels



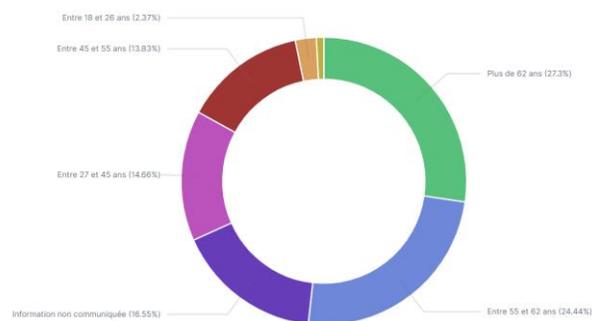
## Répartition des thématiques pour l'Accompagnement propre à la structure



## Répartition par sexe des usagers (en pourcentage)



## Répartition par tranche d'âge des usagers (en pourcentage)



## Témoignages

- « Je vous remercie infiniment, je n'y serais jamais arrivée toute seule. »
- « Heureusement que vous être là, je n'ai pas d'ordinateur et je ne voyais pas qui pouvait m'aider. »
- « Maintenant que tout est informatisé, c'est compliqué et en plus on a peur des arnaques sur internet. »

Depuis notre labellisation France services, l'accueil es personnes en difficultés ne cesse d'augmenter, ce qui signifie une précarité numérique sur le territoire.

# Guide Asso

4 niveaux :

1. Orientation,
2. Information,
3. Accompagnement généraliste
4. Accompagnement spécialisé.



Labelliser en mars 2022 sur le niveau information.



Il s'agit de garantir une offre d'appui à la vie associative locale qui réponde aux besoins de l'association à toutes les étapes de sa vie, y compris dans les territoires les plus isolés, dans une logique de parcours coordonné afin qu'aucune association ne se trouve sans réponse à ses questions ou ses besoins.

Nouvelle structuration de l'offre d'appui aux associations locales avec charte qui précise les principes fondamentaux.

- ❖ Garantir un accès gratuit, de proximité et de qualité, et permettre une meilleure visibilité du nouveau réseau de l'appui aux associations
- ❖ Renforcer les acteurs de l'appui, montée en compétence sur la base d'une culture commune
- ❖ Co-construire une nouvelle stratégie territoriale de l'accompagnement visant à valoriser les dynamiques associatives et à faciliter les synergies

Organiser une permanence physique, téléphonique et numérique adaptée aux publics ; personnaliser et individualiser l'accueil.

Recevoir, écouter, en veillant aux conditions d'accès et de respect de la confidentialité.

**Niveau information** : apporter une information adaptée à la demande ou aux besoins sur les essentiels de la vie associative, mettre à disposition une documentation de base actualisée, faire connaître les outils existants (sites ressources, guide, fiches techniques) et les modalités d'accès à ceux-ci, expliciter les principales démarches obligatoires (création, modification, immatriculation, dissolution) et leurs étapes.

13 rdv honorés  
à ce jour

9 association nous  
ont sollicitées



- Service de proximité et interlocuteur unique appréciés par les personnes.
- Suivi et accompagnement personnalisés en fonction de l'objet de l'association.
- Développement de projets ou actions avec certaines associations accompagnées (Cominsignes , APE Nuaillé).

## Temps Forts

Représentation Forum des associations et Assemblée Générale



### Perspectives pour 2024 :

- ✓ Accentuer la communication pour mieux faire connaître le dispositif
- Aller à la rencontre des autres associations du territoire pour faire lien et réseau

## Les permanences

L'Espace Mosaïque continue de mettre à disposition ses locaux à plusieurs organismes afin qu'ils viennent ponctuellement proposer des permanences aux habitants. Ces rendez-vous de proximité sont primordiaux pour les personnes du territoire qui ne peuvent pas se déplacer, cela leur permet de continuer à bénéficier d'aide et de suivi par ses structures.

Nous sommes sollicité régulièrement par de nouvelles structures, mais il devient de plus en plus difficile de répondre favorablement à cause de notre manque de place.

Nous avons également mis à disposition des bureaux pour faciliter le recrutement d'entreprises locales, car le public concerné n'était pas forcément mobile.

Différentes permanences sont organisées selon les besoins des usagers et à des fréquences variables, uniquement sur rendez-vous :

- Le Conseil Départemental
- La CARSAT
- Le SPIP  
Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
- La CAF
- La MDAJA 17  
Maison des Adolescents et Jeunes Adultes
- L'ASE
- Aide Social à l'Enfance
- L'APHEE
- Cabinet conseil en Ressources Humaines spécialisé dans l'emploi des personnes en situation de handicap
- GAIA 17
- DGFIP  
Direction Générale des Finances Publiques
- GASP'art
- Les Pictons
- Weemoov



# V. Des actions transversales

## Formation Gouvernance

### RENFORCER NOTRE GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

En 2023 les administrateurs ont suivi une formation, qui avait pour objectifs :

**Revitaliser l'engagement associatif de la gouvernance.** Permettre aux participants de clarifier leur engagement, où en sont-ils et quelle conception ont-ils du rôle de la gouvernance ? « Pourquoi ai-je décidé de me présenter comme administrateur -trice, est-ce que j'y trouve mon compte aujourd'hui » ?

**La gouvernance, de l'engagement plaisir à la dimension politique de la fonction :** explorer les pistes d'évolution du fonctionnement pour répondre à la dimension engagement plaisir et mesurer les attentes et besoins sur la dimension politique.

**Assurer la pérennité de la gouvernance et préparer la transmission :** les enjeux et méthodes pour renouveler la gouvernance. Comprendre les enjeux de l'association pour mieux s'approprier le discours politique.

La gouvernance, c'est quoi ?

- **Le Conseil d'Administration** pilote la stratégie et la vie associative :
  - C'est-à-dire qu'il contribue à élaborer le projet social, définit les orientations, décide des sujets à traiter. **Il assure le pilotage stratégique de l'association.**
  - **Il assure la dimension politique de la représentation** auprès des institutionnels et de défense du fait associatif auprès des habitants et des politiques.
  - **Il est garant de la bonne gestion financière.**
  - **Il assure la fonction employeur,** soutient la direction, maintient la cohésion entre les administrateurs et les salariés.

Nous avons ainsi pu :

- Définir collectivement le rôle et les missions de la gouvernance
- Passer de l'engagement plaisir à la dimension politique de la fonction
- Explorer et définir le cadre de l'engagement dans une gouvernance ainsi que la notion de pouvoir décisionnaire.
- Travailler la place de chacun au sein de la gouvernance
- Mieux communiquer entre administrateurs
- Assurer la pérennité de la gouvernance et préparer la transmission

**Engagement : se réaliser, être solidaire, donner – recevoir – rendre**

**Associativité : agir ensemble dans un but commun**

**Citoyenneté : prendre une place dans la cité avec d'autres**

Cette formation gouvernance a permis à notre Conseil d'Administration de travailler la place de chacun(e) avec une ouverture et une prise de parole plus facilitante, permettant à tous de s'exprimer librement.

Celle-ci a également permis une meilleure représentation, connaissance, et rôle de la gouvernance.

Elle a été très positive et a contribué à l'amélioration de divers points :

- ✓ L'écoute
- ✓ L'anticipation
- ✓ Exprimer ses idées
- ✓ La communication
- ✓ L'attention aux autres
- ✓ L'organisation des conseils d'administration
- ✓ La co-construction et donc l'expression démocratique

Nous continuons toujours à mettre en œuvre tout ce que cette formation nous a apporté, et notamment lors de l'arrivée de nouveaux administrateurs : mise en place d'un tutorat, et engagement dans un travail de rédaction d'un livret des administrateurs.

# Les réseaux : Agir sur le territoire dans la complémentarité



## Réseau Santé Mentale en Aunis Atlantique



En 2023, les groupes de travail du Contrat local de Santé et du conseil local de santé mentale sont relancés afin d'imaginer et mettre en place collectivement les prochaines actions. Notre participation est liée à plusieurs thématiques, notamment celles autour de la promotion de la santé mentale et les comportements de santé à risque (conduites addictives).

De nombreux projets innovants sur ces sujets vont émerger durant les mois à venir, comme un théâtre forum en école élémentaire autour du repérage de la maltraitance.



## Réseau de lutte contre les violences conjugales et intrafamiliales

Notre implication au sein des réseaux est également effective au sein de celui de la lutte contre les violences conjugales et intrafamiliales avec des rencontres entre de nombreux professionnels (intervenants sociaux, gendarmerie nationale et municipale, des représentants des élus de chaque commune, les deux centres sociaux, associations), tous les 2 mois.



## Réseau parentalité « Au Fil de la Famille »



Ce réseau rassemble divers acteurs professionnels petite enfance, enfance, jeunesse, famille, élus référents du territoire Aunis Atlantique. Il fait état des besoins, des constats repérés sur le territoire et met en œuvre des actions et projets initiés en sous-groupes thématiques. Ceci dans un intérêt de cohérence et d'accompagnement commun des parents dans leur quotidien familial. Le réseau est ouvert à tout autre acteur associatif comme parent et professionnel intéressé et sensible à ce sujet du soutien à la parentalité, à la famille.



### Résultats

- Animations et ateliers lors de la semaine nationale de la petite enfance. Localement, cet évènement est travaillé dans le cadre du sous-groupe petite enfance avec les Relais Petite Enfance, les multi-accueil et la ludothèque associative du territoire.
- Actions prévention et sensibilisation auprès d'écoles du territoire : Ferrières d'Aunis, La Ronde.
- Café-parents à l'école de Ferrières d'Aunis avant chaque période de vacances scolaires.



- Participation aux instances du CTG (Convention Territoriale Globale) Aunis Atlantique : axe d'orientation = les étapes clés de la vie de l'enfant et du jeune. Le réseau est reconnu comme une ressource de proximité, un relais et porteur d'initiatives.

Mise en place de 2 nouveaux sous-groupes de travail :  
de 9 mois à 4 ans et de 3 à 11 ans.

### Perspectives pour 2024



- ✓ Semaine nationale de la petite enfance du 16 au 22 mars 2024 - thème « Viens je t'emmène prendre soin de toi ».
- ✓ Maintien des actions prévention école famille et numérique à l'école de Ferrières d'Aunis avec d'autres écoles du secteur à la demande des équipes enseignantes : La Ronde, Benon, St Sauveur d'Aunis.
- ✓ Café parents école de Ferrières d'Aunis.
- ✓ Mise à jour de la cartographie des lieux et acteurs ressources en incluant le médical et paramédical – démarche en partenariat avec le CLS d'Aunis Atlantique.
- ✓ Contribution à la mise en œuvre du festival Aunis Atlantique en juin 2024.



### Réseau « Bien Vieillir » en Aunis Atlantique

L'Espace Mosaïque œuvre depuis quelques années auprès du public senior en proposant divers ateliers axés sur la santé-mieux être et également en valorisant l'engagement bénévole. A ses débuts, l'association faisait partie d'un réseau de territoire porté à cette période par l'association Résaunis qui gérait le CLIC. Comme pour le réseau parentalité, c'est une démarche à laquelle il est cohérent et utile de travailler de concert pour proposer un accueil et un accompagnement adaptés aux seniors du territoire.

Aujourd'hui, cette dynamique de réseau va agir dans le cadre du CLS de la Communauté de Communes Aunis Atlantique regroupant ainsi les divers acteurs locaux ressources : association ADMR, SIEL BLEU, France Bénévolat, Conseil Départemental-Service prévention Autonomie, les centres sociaux, EHPAD-EPA, etc.



### Témoignages

- ✓ Pause Yoga

Geneviève F., 68 ans : « Je cherchais une activité de zen attitude à proximité et j'ai eu connaissance de l'action car je participe déjà à la vie du centre en tant que bénévole sur l'Espace Net Jeunes et participante à l'atelier multimédia. L'activité répond bien à mes attentes, je viens juste de commencer et j'attends de voir les effets que cela va me provoquer. Ce serait bien s'il y avait plus de séances ! »



## Témoignages

### ✓ Généalogie

Gérard F., 68 ans : « C'est par mon ami, déjà participant qui m'a donné envie de participer à cette activité. Mon père est décédé en 2017 et on a retrouvé une photo de ses parents. Mais, il n'en parlait jamais. Je souhaitais en savoir plus sur eux et sur mes ancêtres. Cette permanence est une aide précieuse. On apprend à chercher par soi-même et, en cas de souci, Coralie est là pour nous aider. Ça apporte beaucoup. Ça me permet de me souvenir d'eux, de ne pas les oublier. On se demande ce qu'ils ont vécu, leurs conditions de vie... »



## Perspectives pour 2024

- ✓ Rencontres en visio et en présentiel des référents seniors des centres sociaux à l'échelle de la Région Nouvelle Aquitaine : partage des pratiques, actions et projets, constats et réflexions, travaux en sous-groupes thématiques.
- ✓ Participation aux instances du CLS-CdC Aunis Atlantique.
- ✓ Temps fort du mardi 28 mai Bien-être aux seniors au Pôle Social de St Jean de Liversay organisé à l'initiative du Conseil Départemental dans le cadre de la Semaine nationale de l'Autonomie.
- ✓ Evènement URNACS Bien Vieillir - vendredi 22 novembre 2024 à Bordeaux - Rassemblement ouvert aux partenaires.



## Réseau NINJAA

Veuillez vous reporter dans le rapport d'activités, à la p15 pour le descriptif.



## Réseau de la Fédération des Centres sociaux



La Fédération des centres sociaux de la Charente-Maritime est une association d'entraide et d'actions sociales qui fédère nos centres sociaux.

Une belle avancée en 2023 avec un Conseil d'administration qui passe de 15 à 25 administrateurs, tous les centres sociaux sont représentés. Tout au long de cette année la fédération 17 a formé, fédéré, accompagné, facilité.

En octobre, la tournée de Martine de la Fédération commence, et part sur les routes à la rencontre des 24 centres du département, afin de récolter des mots, des idées pour étayer la construction de notre projet fédéral, qui sera présenté lors de l'Assemblée Générale 2024.

Et, bien sûr nous continuons à participer à des rencontres thématiques, comme la gouvernance, ou à des groupes de pairs (directeurs, animateurs...), ainsi qu'à des formations pour les administrateurs.

La fédération est une force pour notre réseau.



## Réseau ERIP

Veuillez vous reporter dans le rapport d'activités, à la p28 pour le descriptif.

# VI. RAPPORT D'ORIENTATION

## *Conseil d'Administration :*

- Finalisation d'un livret des administrateurs afin d'accueillir et accompagner de la meilleure des manières de nouveaux administrateurs.
- Mise en place d'un tutorat/parrainage pour nos nouveaux administrateurs.
- Formation/réflexion collective afin de co-construire une vision commune d'un centre socio-culturel.

## *Administration gestion :*

- Finalisation d'un règlement intérieur.
- Mise à jour du DUERP.

## *Association :*

- Co-construire avec nos partenaires la viabilité financière du centre socio-culturel.
- Communication : poursuivre l'amélioration de notre communication tant en interne qu'en externe.
- Emploi insertion : poursuivre notre dynamique de formation/remobilisation à destination des personnes en situation de recherche d'emploi. Être en veille sur les transformations du suivi des personnes au RSA.
- Préparer et penser le passage de notre secteur jeunesse en Prestation de Service Jeunes (CAF).



